

Relatório de Gestão 2023

SESI
RORAIMA



Serviço Social da Indústria - RR

PELO FUTURO DO TRABALHO





**Relatório
de Gestão**
2023 SESI
RORAIMA

Sumário

■ Mensagem ao Leitor	7
■ Sobre este Relatório	11
■ Nossa história	15
■ Nossa Estratégia e Nossos Resultados	33
■ Anexos	59
Lista de siglas	68



Mensagem ao Leitor

Prezado leitor,

É com grande satisfação que compartilhamos o relatório de gestão referente ao ano de 2023 do SESI Roraima. Este documento representa não apenas uma prestação de contas, mas também uma narrativa do nosso compromisso contínuo com a excelência, a inovação e o serviço à comunidade.

Ao longo do ano passado, trabalhamos incansavelmente para avançar em nossa missão de promover a educação, promoção da saúde e saúde e segurança dos trabalhadores da indústria e da população em geral. Nossa visão estratégica permanece firme, orientando-nos na direção de tornar o SESI uma instituição de referência na região, reconhecida pelo seu impacto positivo e relevância.

No que diz respeito ao desempenho, estamos satisfeitos em relatar que alcançamos resultados significativos em várias áreas-chave. Nossos indicadores sistêmicos e o Programa de Eficiência da Gestão evidenciam nosso compromisso com a eficácia, eficiência e efetividade. Destacamos com orgulho a superação de metas em indicadores como o percentual de recursos destinados às

atividades-fim, a expansão no atendimento à sociedade com educação e ações educativas, e o número de trabalhadores ativos na plataforma de saúde e segurança.

Celebramos também as conquistas notáveis alcançadas ao longo do ano, especialmente na área de educação. Os prêmios e reconhecimentos recebidos não apenas destacam a excelência acadêmica de nossos alunos, mas também reafirmam nosso compromisso com a qualidade e a inovação.

Contudo, não podemos ignorar os desafios que enfrentamos. Desde a dificuldade na captação de clientes até a alta rotatividade de colaboradores, reconhecemos as áreas em que precisamos melhorar e nos comprometemos a enfrentar esses desafios com determinação e resiliência.

À medida que olhamos para o futuro, permanecemos otimistas e determinados. Reconhecemos o contexto externo em que operamos, marcado por mudanças políticas e econômicas significativas. Estamos atentos às oportunidades e ameaças que surgem nesse cenário dinâmico, e estamos preparados para nos adaptar e inovar conforme necessário.

Em 2023, intensificamos nossos esforços para nos aproximar ainda mais da sociedade, estabelecendo parcerias estratégicas e oferecendo nossos serviços de forma acessível e inclusiva. Nosso compromisso em atender às necessidades da indústria continua sendo o cerne de nossa missão.

Agradecemos profundamente o apoio contínuo de nossos parceiros e colaboradores e estamos ansiosos para continuar nossa jornada juntos, em busca de um futuro mais próspero e inclusivo para todos.



Izabel Cristina Ferreira Itikawa
Presidente do Conselho Regional do SESI Roraima



Sobre este Relatório

Sobre este Relatório



Neste relatório, elaborado sob a estrutura de Relato Integrado, o Sesi Roraima visa proporcionar transparência quanto a sua abordagem de criação de valor para a indústria e a sociedade, e da alocação de recursos e sua contribuição para a competitividade industrial e a equidade social.

É relevante ressaltar que, além do conteúdo apresentado neste relatório, o SESI Roraima disponibiliza informações complementares por meio do Site da Transparência e Prestação de Contas TCU do Regional. Recomendamos o acesso a esse canal para uma compreensão mais abrangente da gestão da entidade, reforçando o compromisso com a divulgação ampla de dados e fatos relacionados à sua administração.

Este Relatório de Gestão, juntamente com o Site da Transparência e Prestação de Contas TCU, compõe a proposta de comunicação do SESI Roraima com suas partes interessadas. Destaca-se, ainda, que, em conformidade com a Instrução Normativa 84/2020 – TCU, esses documentos, somados ao Rol de Responsáveis e às Demonstrações Contábeis, atendem integralmente aos elementos obrigatórios estabelecidos por referida normativa. Essa abordagem reforça o comprometimento da entidade em seguir as diretrizes e normas pertinentes, promovendo a transparência e a eficácia em sua prestação de contas.



<http://transparencia.sesirr.org.br>





Nossa História



Quem Somos

O Serviço Social da Indústria - Sesi foi criado pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), em julho de 1946, consoante o Decreto-Lei nº 9.403/46, amparado pela Constituição de 1937, em seu art. 129. Com o objetivo de estudar, planejar e executar medidas que contribuam, diretamente, para o bem-estar social dos trabalhadores da indústria promovendo a melhoria contínua do padrão de vida no país, e assim, para o aperfeiçoamento moral e cívico, e o desenvolvimento do espírito da solidariedade entre as classes.

No estado de Roraima, fomos instalados no dia 14 de agosto de 1987 como Delegacia Regional vinculada ao estado do Amazonas, oferecendo os serviços de creche em tempo integral, educação de jovens e adultos, serviços médicos, odontológicos, sociais, atividades esportivas e de lazer.

Em 1991, fomos elevados à categoria de Departamento Regional, com maior autonomia e serviços para as indústrias e a comunidade. Ao Departamento Regional cabe promover o desdobramento das diretrizes estratégicas sistêmicas nacionais em iniciativas e ações que gerem benefícios individuais e coletivos em todo o estado de Roraima, principalmente na capital, onde se concentra a maior parte das indústrias e da população, que se constituem em clientes regimentais e potenciais, visando o alcance da sua missão e sua perenidade institucional.

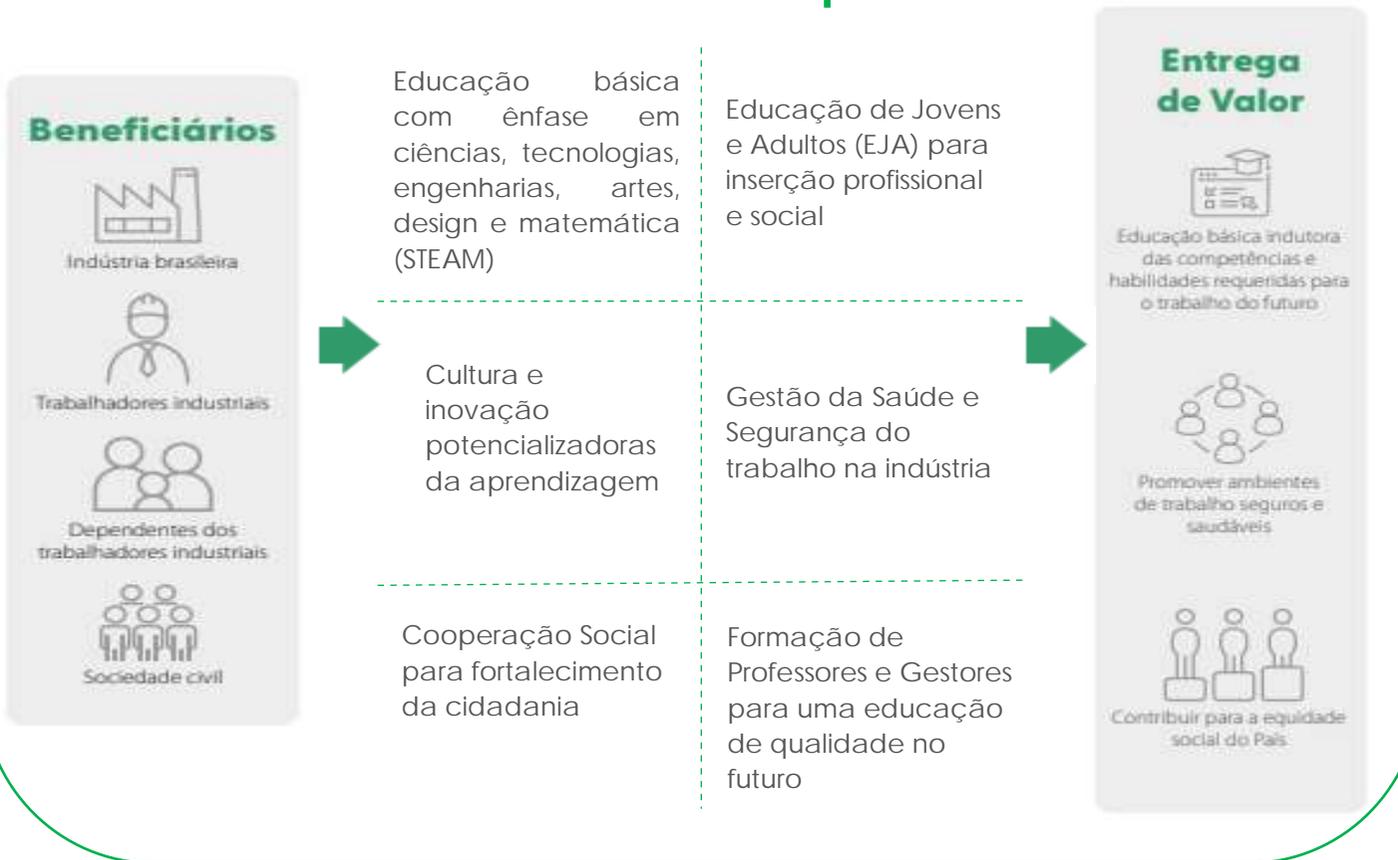
Somos uma entidade privada, sem fins lucrativos, por isso, os serviços prestados são viabilizados pelas contribuições compulsórias oriundas da indústria local e brasileira, conforme as peculiaridades regionais e por meio de serviços voltados a sociedade em geral.

Temos como propósito transformar vidas para uma indústria mais competitiva. Esse propósito reflete o nosso compromisso em promover não apenas o bem-estar social, mas também o desenvolvimento integral dos trabalhadores da indústria e da comunidade em geral.

Buscamos ir além do tradicional, aspirando criar um impacto significativo nas vidas das pessoas, contribuindo para uma indústria mais competitiva e, por conseguinte, para o progresso socioeconômico do estado e do país. Ao concentrar nossos esforços no fortalecimento do setor industrial, não apenas atuamos como um agente de transformação, mas também como um facilitador para o crescimento sustentável.

Este propósito é sustentado pela busca contínua da excelência em gestão, promovendo princípios éticos como legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência. O Sesi se compromete a ser um catalisador para a promoção da qualidade de vida, educação e cultura, valorizando seus clientes, colaboradores e a sociedade em geral.

Nosso Propósito: transformar vidas para uma indústria mais competitiva



Beneficiários



Indústria brasileira



Trabalhadores industriais



Dependentes dos trabalhadores industriais



Sociedade civil

Educação básica com ênfase em ciências, tecnologias, engenharias, artes, design e matemática (STEAM)

Educação de Jovens e Adultos (EJA) para inserção profissional e social

Cultura e inovação potencializadoras da aprendizagem

Gestão da Saúde e Segurança do trabalho na indústria

Cooperação Social para fortalecimento da cidadania

Formação de Professores e Gestores para uma educação de qualidade no futuro

Entrega de Valor



Educação básica indutora das competências e habilidades requeridas para o trabalho do futuro

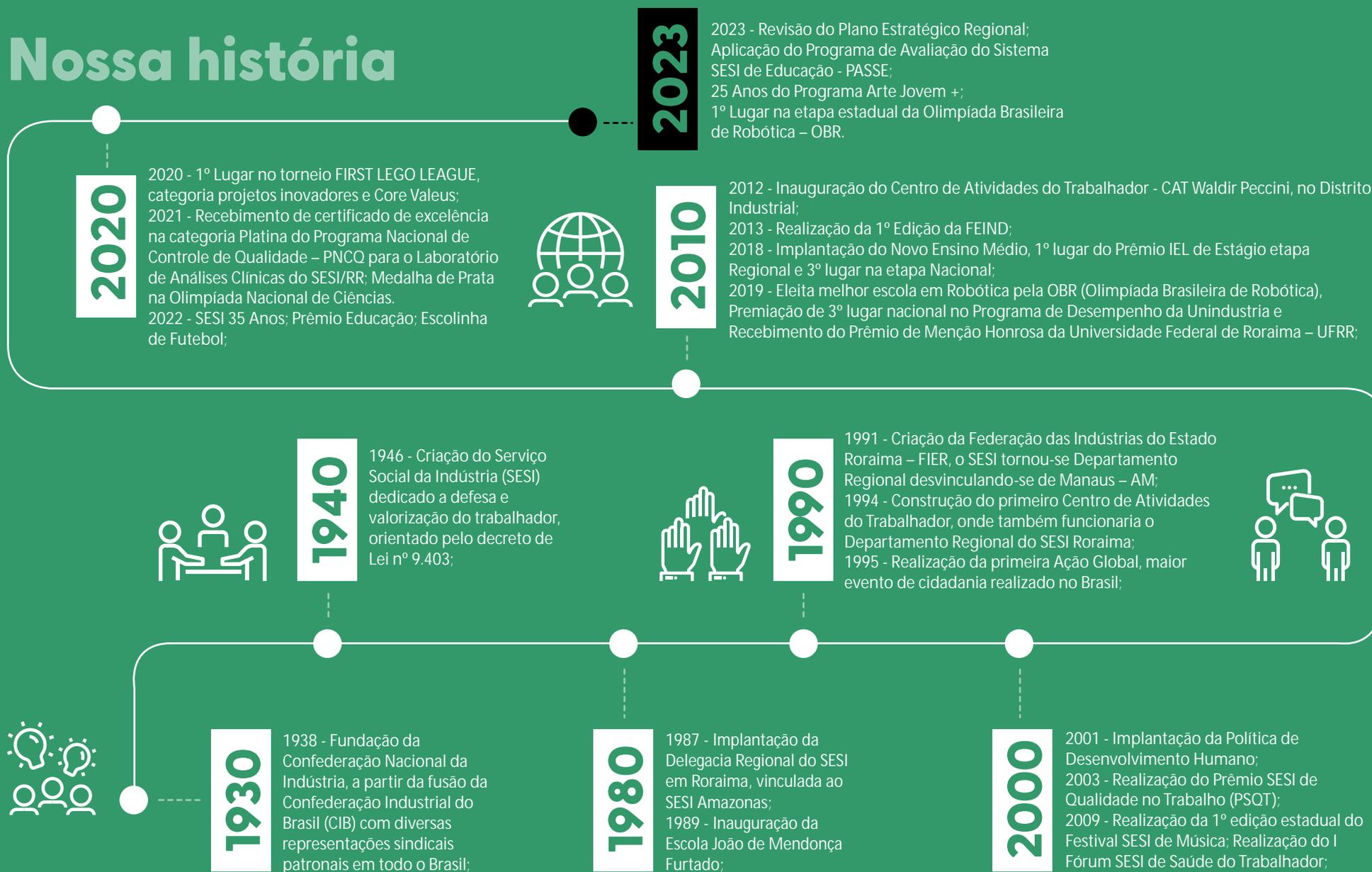


Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis



Contribuir para a equidade social do País

Nossa história



Como atuamos - Governança

O êxito do SESI em atender seu público-alvo em cada região do país deve-se ao modelo de governança e à estratégia sistêmica pactuada entre os Departamentos Nacional e Regionais. O modelo de governança está estruturado, de maneira descentralizada, em dois planos que interagem entre si e se complementam harmonicamente para consecução da sua missão institucional: o plano externo e o plano interno.

Governança no plano externo

O SESI é um Serviço Social Autônomo com personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos. Além disso, vale ressaltar que não integra a Administração Pública. Sua estrutura de governança é administrada pela CNI, vinculada ao sistema confederativo sindical da indústria – de acordo com o Decreto-Lei nº 9.403/46, de 25/06/1946, e com o seu Regulamento, aprovado pelo Decreto-Lei nº 57.375, de 02/12/1965.

A administração superior do SESI, bem como a definição da sua estrutura organizacional, compreendendo os poderes, as competências e a forma de funcionamento dos órgãos internos, incumbe à CNI.

A lei atribuiu à CNI a função de organizar e dirigir o SESI porque, como representante legal do conjunto das empresas industriais responsáveis pelo financiamento do SESI, na forma prevista no art. 240 da CF/88, detém legitimidade para, em seu nome, exercer o controle e a administração superior da entidade que financiam. Além disso, essa instituição é profunda conhecedora das demandas das indústrias e dos industriários, na medida em que seus quadros diretivos são obrigatoriamente preenchidos por industriais, que logram imprimir no SESI uma gestão privada, com visão empresarial.

No entanto, a estrutura organizacional do SESI não é de responsabilidade exclusiva da CNI, sendo incumbência, também, das Federações das Indústrias estaduais – cujos participantes são os sindicatos representativos das categorias econômicas industriais –, o que confere à governança da entidade mais legitimidade, agilidade e proximidade com as especificidades regionais.

Governança no plano interno

É exercida por órgãos nacionais e regionais, sob regime de unidade normativa e descentralização executiva. Ela é estabelecida no Regulamento do SESI, que também prevê que o Conselho Nacional constitua uma Comissão de Orçamento, de caráter permanente, para que sejam fiscalizadas tanto a execução orçamentária quanto a movimentação de fundos dos Departamentos Nacional e Regionais.

Os órgãos nacionais do SESI, com jurisdição em todo o País, são o Conselho Nacional, órgão colegiado com função normativa e fiscalizadora superior, com poder de correição, e o Departamento Nacional, órgão administrativo incumbido de promover os objetivos institucionais de forma executiva e sistêmica; fiscalizar, sempre que julgar oportuno, os órgãos regionais, quanto à observância dos dispositivos legais, regulamentares, estatutários e regimentais inerentes ao SESI e acompanhar e avaliar o cumprimento, pelos órgãos regionais, das regras de desempenho e das metas físicas e financeiras relativas a alocações de recursos na educação e a ações de gratuidade. Essa fiscalização, exercida pelo Departamento Nacional do SESI, não tem poder correicional, mas complementa a fiscalização superior, de competência do Conselho Nacional.

Por sua vez, os órgãos regionais, instalados em cada estado e no Distrito, são integrados por um Conselho Regional, que tem função normativa local, e por um Departamento Regional, responsável pela administração e pela execução dos serviços institucionais na respectiva base territorial. A direção do Departamento Regional é exercida pelo Presidente da Federação das Indústrias do estado.

O regime de unidade normativa, garantido pela atuação do Conselho Nacional, e a coordenação sistêmica e estratégica – exercida pelo Departamento Nacional – contribuem para a redução das assimetrias regionais, inclusive financeiras. Essa prática converge para a disseminação e a padronização de metodologias de negócios, pautadas pelas melhores práticas de gestão e para a prestação de serviços com a mesma qualidade em todo o Brasil, assegurando o jeito SESI de atuar.

A conexão e a interação entre a governança externa e a interna são permanentes e podem ocorrer de forma direta e indireta. Como exemplo dessa conexão direta, tem-se que, no âmbito estadual, os presidentes das Federações das Indústrias presidem os Conselhos Regionais e exercem a direção executiva dos Departamentos Regionais do SESI.

Em complemento, ciente de que o aprimoramento da gestão constitui um processo contínuo, inerente à sua responsabilidade social, o SESI adotou uma série de medidas que, além de visar ao fortalecimento e à acessibilidade aos resultados da sua gestão, atendem à Resolução SESI-CN nº 75/2016, aprovada pelo Conselho Nacional, com o objetivo de “Estabelecer, no âmbito do SESI, diretrizes sobre medidas de aumento da transparência, em especial por meio da utilização dos sítios das entidades na rede mundial de computadores”. Tais medidas para incremento da transparência justificam-se pela importância de se permitir o acesso da sociedade aos canais de comunicação e às informações

sobre os dados relevantes do SESI, como forma de controle social da atuação da entidade.

O SESI, norteado por princípios éticos e consciente de sua responsabilidade social, está comprometido com a transparência de sua atuação. Por isso, publica suas realizações, dados de sua gestão e informações sobre os serviços prestados no seu Site da Transparência, ambiente desenvolvido para acesso fácil e rápido, repleto de informações relevantes, sempre atualizadas.

No endereço <http://transparencia.sesirr.org.br/>, é possível encontrar o demonstrativo de receita e despesas, os nomes dos dirigentes e do corpo técnico, a estrutura de governança, a demonstração de resultados, entre outros conteúdos de interesse da sociedade, totalizando 40 temas publicados.

Atuação em Rede

O SESI Roraima busca integrar redes que ampliem a capacidade de atuação e de geração de resultados, especialmente entre as entidades que compõem o Sistema S Regional (FIER, SENAI e IEL), para que atuem de forma sistêmica e sinérgica, possibilitando o compartilhamento de informações, ferramentas, conhecimentos, processos, pessoas (capital intelectual e mão de obra especializada), infraestrutura física e tecnológica, entre outros.



Na prestação de serviços da Educação, há uma forte atuação em rede entre SESI/RR e SENAI/RR, principalmente na execução do Novo Ensino Médio, com a atuação do SENAI/RR na oferta de cursos de Educação Profissional e na execução da EJA profissionalizante, com a Qualificação Profissional.

A Rede de Professores e Gestores SESI conecta profissionais do Departamento Nacional e de todos os Departamentos Regionais ao oferecer ferramentas para melhoria contínua da gestão e aumento da eficiência operacional nas escolas, processos e programas de educação. Também promove ações em formação continuada, desenvolvimento de novas metodologias e soluções educacionais.



Na saúde, a atuação em rede tem foco, principalmente, no atendimento a clientes estratégicos, por meio de Contratos de Base Nacional e Estadual, sendo reconhecido pelas entregas eficientes e diferenciadas que são realizadas. Ao firmar um Contrato de Base Nacional, a empresa contratante é beneficiada pela centralização das tratativas, desde a etapa comercial (prospecção e fechamento do contrato), gestão técnica (planejamento do trabalho, execução e entrega dos produtos), até a etapa de gestão administrativa (faturamento, emissão de documentos fiscais etc.), que lhe oferece mais agilidade e uma entrega padronizada e de qualidade.

Fonte de Receitas e principais destinações

Grandes ações demandam recursos. Para elevar o nível de escolaridade do trabalhador, aumentar a produtividade no setor e alcançar resultados que gerem ampliação da competitividade da indústria e satisfação dos seus trabalhadores, contamos com as receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo Artigo 240 da Constituição Federal. O Artigo 30 da Lei nº 8.036/1990 e o Decreto-Lei nº 2.318/1986 preveem que as empresas recolham para o SESI 1,5% da folha de pagamento.

Em 2008 o Regulamento do SESI incorporou dispositivos normativos para ampliação gradual da destinação de recursos à educação e à oferta de vagas gratuitas em educação básica e continuada.

A Gratuidade Regulamentar representa um compromisso firme em garantir o acesso igualitário à educação de qualidade para os trabalhadores da indústria e seus dependentes. Este programa, em conformidade com o pacto nacional estabelecido, destina uma parcela das receitas líquidas de contribuição compulsória – RLCC – para subsidiar vagas 100% gratuitas em nossas instituições educacionais.

Os benefícios gerados por meio desse compromisso vão muito além do acesso à educação. Ao oferecer vagas gratuitas em nossos programas educacionais, estamos investindo no desenvolvimento humano e profissional dos trabalhadores da indústria e de suas famílias. Estamos capacitando indivíduos para se tornarem profissionais qualificados e engajados, prontos para enfrentar os desafios de um mercado de trabalho em constante evolução.

Além disso, ao promover a educação e o desenvolvimento pessoal, estamos contribuindo para a formação de cidadãos mais capacitados e conscientes, capazes de contribuir de forma significativa para suas comunidades e para a sociedade como um todo. Essa abordagem não apenas transforma vidas individualmente, mas também fortalece o tecido social e econômico de nossa nação.

Fontes de Receita do SESI



O que Fazemos

Educação Básica



Nosso principal objetivo, na vertente da educação, é a formação dos alunos através de uma educação básica de qualidade que contribua para a formação de indivíduos capazes de superar os desafios do mundo do trabalho. Neste sentido, oferecemos uma rede educacional que atua desde o Ensino Infantil até o Ensino Médio.

Alinhados às transformações na educação brasileira com a implantação do Novo Ensino Médio e da Base Nacional Comum Curricular, adotamos metodologias de aprendizagem que promovam a elevação da proficiência de seus alunos, com ênfase em competências STEAM (termo em inglês que conceitua a união de Ciências, Tecnologia, Engenharia, Matemática e Artes para a resolução de problemas).

Destacamos o modelo inovador no Estado de Roraima, sendo a primeira escola a adotar o Novo Ensino Médio e já com 4 anos de atuação, desta maneira estamos preparando o futuro da sociedade roraimense. Premissas como foco na indústria, ensino inovador e de qualidade, aplicação de tecnologias educacionais e eficiência na gestão direcionam a construção de uma escola voltada para o futuro, que adota métodos e tecnologias educacionais inovadores, reconhecidos regional e nacionalmente.

O SESI Roraima tem como objetivo promover a educação de qualidade para trabalhadores da indústria e seus dependentes, visando ao

desenvolvimento integral e à inserção no mercado de trabalho. Em cumprimento ao seu regulamento e compromisso com a inclusão educacional, oferecemos matrículas gratuitas em diversas modalidades de ensino. Oferecemos vagas gratuitas nos segmentos do ensino fundamental, segregados em fundamental I e II, na modalidade de Ensino Médio e principalmente na atuação com a EJA profissionalizante em parceria com o SENAI Roraima.

Para o Ensino Fundamental I e II, o SESI disponibiliza vagas gratuitas, garantindo acesso à educação básica de qualidade para crianças e adolescentes. Nessa fase crucial do desenvolvimento, é fundamental oferecer uma base sólida de conhecimentos e habilidades que preparem os alunos para os desafios futuros.

No segmento de Educação de Jovens e Adultos (EJA) profissionalizante para trabalhadores da indústria e seus dependentes, contamos com uma proposta inovadora, currículo contextualizado ao mundo do trabalho e Metodologia de Reconhecimento de Saberes, que visa convalidar e certificar os conhecimentos adquiridos ao longo da vida e formação.

Diferenciais Competitivos

- Profissionais continuamente capacitados.
- Infraestrutura predial moderna, com cuidados que demonstram o zelo e compromisso com cada espaço destinado aos usuários;
- Programas de inclusão educacional que visam transformar os meios para que os resultados sejam alcançados por todos os alunos;
- Projeto implantado de acessibilidade, garantindo o ir e vir de todos nas instalações prediais;
- Tecnologias educacionais como aliadas ao processo de ensino aprendizagem;
- Robótica e Empreendedorismo como programas interdisciplinares na educação básica

Excelência Técnica

- Ensino inovador e de qualidade, com ênfase em metodologias baseadas na abordagem STEAM e integradas à Educação Profissional.
- Eficiência na gestão escolar, por meio da definição de parâmetros nacionais de excelência.
- Corpo docente, com professores qualificados e com Programa de Formação de Profissionais da Educação ofertado em âmbito nacional.
- Metodologia única na educação de jovens e adultos com reconhecimento de saberes.
- Reconhecimento regional por meio de premiações e classificações em competições escolares.
- Protagonismo na implantação do Novo Ensino Médio, atuando de forma precursora na oferta de itinerários formativos em nosso Estado.
- Desenvolvimento de um Sistema Estruturado de Ensino autoral e colaborativo da educação básica, incluindo a EJA.



Plataformas Nacionais

Plataforma de Aprendizagem Adaptativa



Viabilizada para alunos do Ensino Médio e da Educação de Jovens e Adultos da Rede SESI, utiliza algoritmos para identificar as formas de aprendizagem de cada aluno e sugerir os próximos passos para aperfeiçoamento dos estudos.

Plataforma de simulação de robô LEGO EV3 e ensino de programação



O mais novo projeto em implementação na rede é a plataforma CoderZ. Os estudantes simulam robôs de Lego EV3 e aprendem 3 linguagens de programação (em bloco, Java e Python). Hoje, há professores e gestores capacitados para trabalhar com a ferramenta em todos os nossos DRs e mais de 30 mil estudantes inseridos na plataforma.



Portal SESI Educação

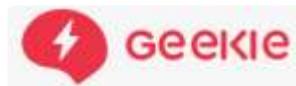
Disponibiliza conteúdos digitais e funcionalidades tecnológicas alinhados às estratégias nacionais para disseminação do conhecimento, tais como: situações de aprendizagem interativas e lúdicas, textos e atividades, simuladores, vídeo aulas, jogos, entre outros.

Sistema de Gestão Escolar (SGE)



Padroniza os processos e regras de negócio com o objetivo de elevar a qualidade, disponibilidade e integridade das informações nacionais de estatísticas em educação.

Plataforma Geekie de Educação



É uma plataforma de educação on-line que visa auxiliar estudantes em sua preparação para vestibulares por meio de estratégias de ensino individualizado. Ela facilita a jornada de inovação da escola, apoiando práticas docentes inovadoras.

Metodologias Inovadoras

A nossa proposta pedagógica está aderente às mudanças da legislação brasileira, que determina uma nova arquitetura curricular para o ensino médio do país. Assim, iniciamos em 2018, de forma pioneira no Estado, a implementação do Novo Ensino Médio com projeto pedagógico de curso na área industrial de energia com habilitação técnica e profissional em Técnico em Eletrotécnica.

A organização curricular do Novo Ensino Médio SESI está centrada no protagonismo do estudante e na oferta dos itinerários de Matemática e suas tecnologias, de Ciências da Natureza e suas tecnologias e de Formação Técnica e Profissional. Para viabilizar a implantação da nova proposta, foi desenvolvido um programa nacional de formação continuada voltado exclusivamente para o Novo Ensino Médio, envolvendo gestores, coordenadores pedagógicos e professores, o Engaja SESI. O programa incentiva a implementação de metodologias inovadoras de ensino que ampliem o uso de tecnologias, promovam o protagonismo dos estudantes e desenvolvam competências essenciais para formar profissionais qualificados para o mundo produtivo e cada vez mais tecnológico, digital e competitivo,

Para possibilitar a conclusão de etapa/nível de ensino em menor tempo, diminuir a evasão e formar para o mundo do trabalho e para o exercício pleno da cidadania – a nova metodologia de EJA Profissionalizante do SESI/RR organiza a matriz de referência curricular nos seguintes pilares:

- Quatro áreas de conhecimento (Linguagens, códigos e suas tecnologias; matemática e suas tecnologias; Ciências da Natureza e suas tecnologias; Ciências Humanas e suas tecnologias).
- Organização da oferta considerando três ambientes de aprendizagem: sala de aula, empresa e outros ambientes.
- Contextualização ao mundo do trabalho, com atividades e projetos por 8 ramos de atividades da indústria, prioritários.
- Eixos cognitivos integradores comuns a todas as áreas, desenvolvimento de competências e habilidades e definição dos Objetos do Conhecimento.

Premiações e Reconhecimentos

Em um cenário educacional cada vez mais competitivo e desafiador, o SESI Roraima tem se destacado como uma referência em excelência educacional. No ano de 2023, os esforços e a dedicação do SESI foram reconhecidos e premiados em diversas frentes, consolidando sua posição como um agente transformador na educação roraimense.



1º Lugar na etapa estadual da Olimpíada Brasileira de Robótica – OBR.



1º Lugar na etapa estadual da Olimpíada Brasileira de Robótica – OBR.



2º Lugar no ranking geral da etapa regional da First Lego League, no Pará;



1º Lugar no Torneio First Lego League – FLL em Manaus – AM. Desempenho do Robô; Champions.



1º Lugar no Torneio First Lego League – FLL em Manaus – AM. Desempenho do Robô; Champions.



3 Equipes Classificadas para o torneio nacional em Brasília: Macunaíma; Estrela do Norte; Coretech.



1º lugar no 1º Concurso de Redação do Centro de Acolhimento ao Autista - TEAMARR.



Medalha de Bronze na Olimpíada Nacional de Ciências;

Cultura

O SESI atua em cultura por meio do Programa Arte Jovem, que completou 25 anos de execução em 2023, este programa contribui para o desenvolvimento de novas metodologias educativas que utilizam a arte para a articulação de diferentes áreas do conhecimento e disciplinas.

Além deste programa, ofertamos os Cursos Livres de Música (teclado, bateria e violão) para crianças, jovens e adultos vinculados a indústria, convênio e comunidade em geral.

Diferenciais Competitivos

O programa Arte Jovem do SESI não se limita apenas ao ensino de música, mas também incorpora atividades educativas abrangentes que promovem o desenvolvimento integral dos alunos

Com aulas de canto e instrumentos musicais como violão, ukulele, teclado e bateria, o SESI oferece uma ampla gama de oportunidades para os jovens explorarem e desenvolverem seu talento musical.

Além do aspecto musical, o programa Arte Jovem valoriza o aprendizado por meio de atividades recreativas e jogos cooperativos.

Os eventos realizados pelo SESI, como Recitais, Saraus, Cantatas e Musicais, proporcionam aos alunos a oportunidade de mostrar ao público o resultado de seu aprendizado e progresso musical.



**Arte
Jovem+**
Mais Arte e Diversão

Saúde e Segurança na Indústria

Somos fomentadores de conhecimento e serviços para Segurança e Saúde no Trabalho (SST), através da oferta dos Programas Legais (PGR, PCMSO, LTCAT, AET, PCA e ASSTI) – princípios básicos para a valorização pessoal do trabalhador e fatores determinantes para a produtividade, com redução de riscos e custos de saúde e segurança no trabalho que comprometem o desempenho da indústria.

Além de elemento fundamental para a segurança dos trabalhadores, o SESI Roraima oferece serviços de Promoção da Saúde (PS), como Odontologia, Fonoaudiologia, Imunização, Atividades físicas e esportivas, além de exames clínicos e consultas por especialidades que contribuem para o bem-estar dos trabalhadores da indústria e comunidade em geral.

Com base neste contexto, buscamos ofertar um catálogo de serviços de saúde e segurança eficiente, capaz de melhorar o nível de cuidado com os trabalhadores e de apoiar os esforços de otimização dos custos empresariais.

Para que esses benefícios possam alcançar o conjunto da indústria, as estratégias propostas contam com disseminação de tecnologias digitais, na padronização dos serviços e no gerenciamento de processos e informações, beneficiando empresas industriais de todos os portes.

Diferenciais Competitivos

Somos referência nos serviços de esporte aquático (natação, hidroginástica), cujo público idoso e infantil são os principais protagonistas.

Plataforma digital para a gestão de programas e soluções voltadas à saúde e segurança na indústria, composta pelos seguintes componentes: sistema de gestão de programas de SST e promoção da saúde e indicadores de saúde do trabalhador.

Excelência Técnica

Ecosistema nacional de inovação em segurança e saúde na indústria.

Oferta de portfólio com foco em Gestão de Segurança e Saúde, com intensificação no uso de tecnologias, orientados à demanda das indústrias em seus diferentes níveis de maturidade.

Laboratório categoria Platina no Programa Nacional de Controle de Qualidade patrocinado pela Sociedade Brasileira de Análises Clínicas (SBAC).

Plataformas Nacionais e Regionais

Plataforma SESI Viva +:

Em resposta às necessidades do mercado frente aos principais desafios na era do eSocial e, a partir da revisão das Normas Regulamentadoras – NR's, o SESI desenvolveu metodologia exclusiva e ferramentas inovadoras que não só automatizam os processos de SST, mas permitem a gestão integrada de saúde e segurança no trabalho. É uma Plataforma inovadora de Gestão de SST, a qual concentra a gestão de dados em ambiente único e gera informações qualificadas e estruturadas para apoiar as indústrias na redução de riscos legais, de custos com saúde e afastamentos, na prevenção de acidentes e no aumento da produtividade.



Plataforma Gênesis de Promoção da Saúde:

Faz parte de um conjunto de melhorias que o SESI Roraima vem desenvolvendo ao longo dos últimos anos no que tange a soluções tecnológicas visando melhor atender as demandas existentes em suas áreas de negócios.



Nossa Missão: Contribuir com o desenvolvimento da indústria roraimense e seus trabalhadores, provendo soluções em educação, segurança no trabalho e promoção da saúde.

Nossa Visão: Ser referência no mercado roraimense na entrega de soluções eficazes de educação, segurança no trabalho e promoção da saúde.

Nosso Propósito: transformar vidas para uma indústria mais competitiva

Beneficiários



Indústria brasileira



Trabalhadores industriais



Dependentes dos trabalhadores industriais



Sociedade civil

PRODUTOS E SERVIÇOS

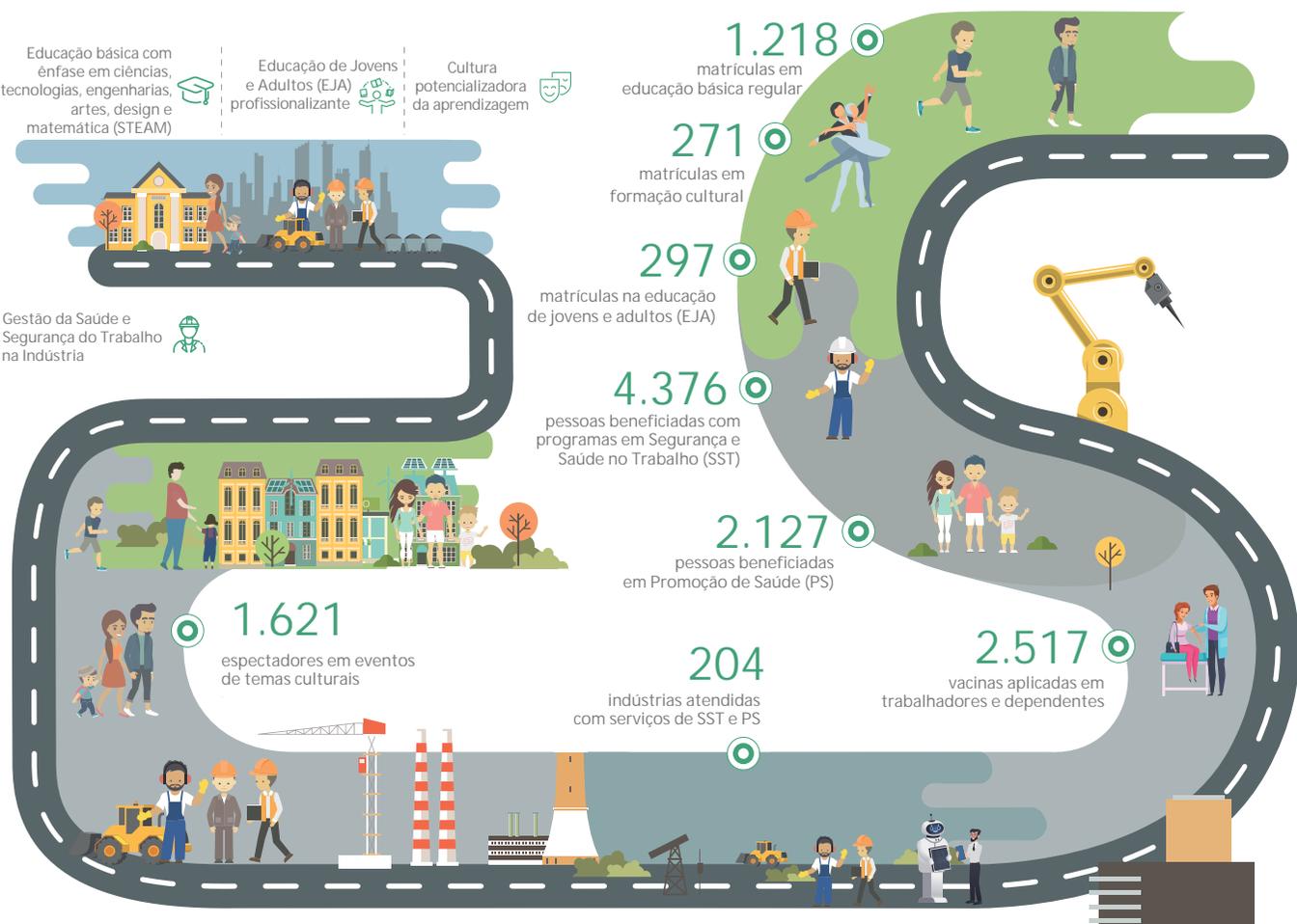
Educação básica com ênfase em ciências, tecnologias, engenharias, artes, design e matemática (STEAM)

Educação de Jovens e Adultos (EJA) profissionalizante

Cultura potencializadora da aprendizagem

Gestão da Saúde e Segurança do Trabalho na Indústria

RESULTADOS ALCANÇADOS



Entrega de Valor



Educação básica indutora das competências e habilidades requeridas para o trabalho do futuro



Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis

SST = Segurança e Saúde do Trabalho PS = Promoção da Saúde

32 mi em receita total

250 empregados

15 municípios atendidos

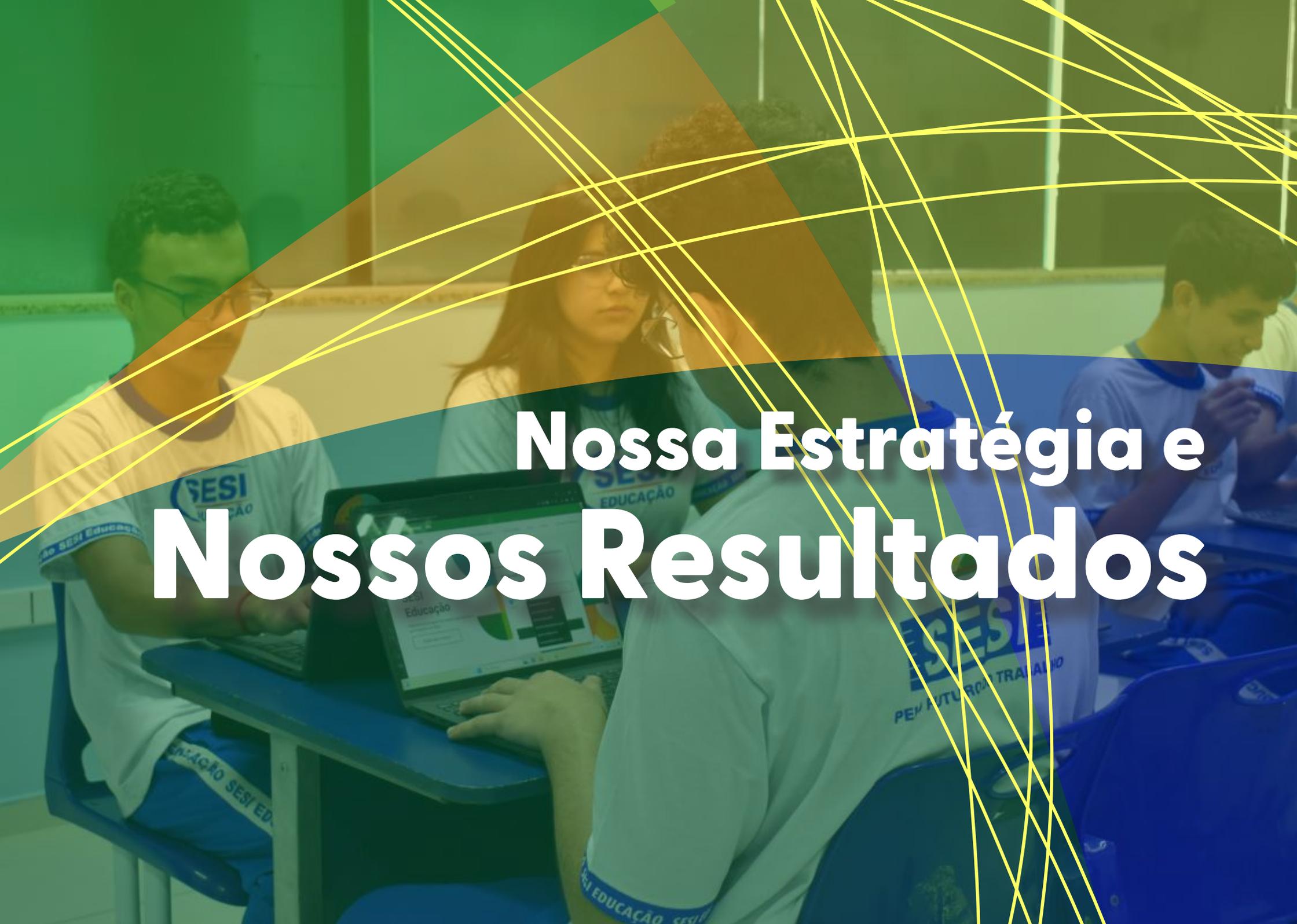
01 escola

05 unidades móveis

02 centros de Atividades do Trabalhador

Nossos Recursos Sistêmicos

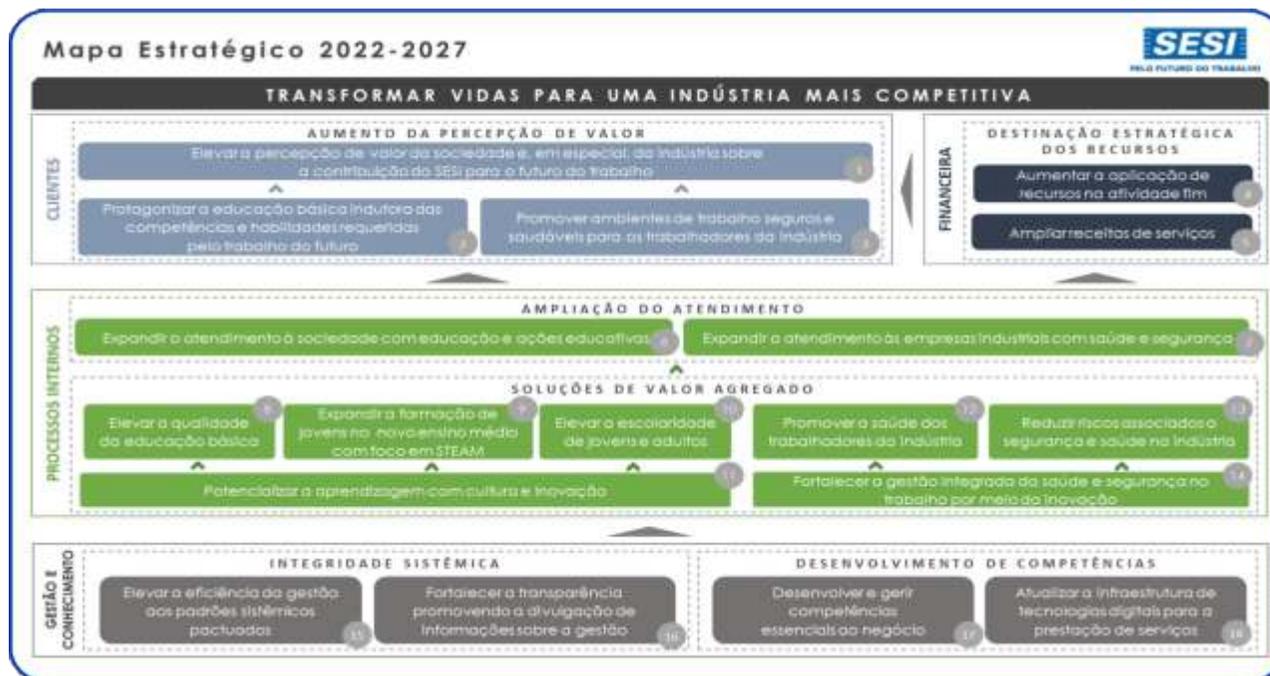


The image shows a classroom setting with several students wearing white t-shirts with the 'SESI EDUCAÇÃO' logo. They are seated at blue desks, focused on their laptops. The scene is overlaid with a green and blue gradient and a network of yellow lines. The main text is centered over the image.

Nossa Estratégia e Nossos Resultados

Ciente de seu papel social e influenciador na sociedade, o SESI concentra seus esforços na transformação da vida do trabalhador, preparando-o para uma indústria mais competitiva. Com uma metodologia centrada no compromisso de atuar diretamente no profissional, o Regional oferece serviços de Segurança e Saúde no Trabalho (SST), Promoção da Saúde e Educação voltada aos trabalhadores, seus dependentes e comunidade em geral.

Sob as diretrizes descritas no plano estratégico e apresentadas no Mapa Estratégico 2022-2027, o SESI Roraima busca aprimorar suas ações considerando a constante atualização do cenário externo, as transformações das novas tecnologias e outros fatores relevantes, subsidiando a construção da indústria do futuro, fortalecendo o posicionamento institucional, ampliando o atendimento e aumentando a eficiência para superar desafios constantes. O compromisso é claro: transformar vidas para uma indústria mais competitiva.



Como uma organização de interesse social, o SESI está atento aos direcionamentos dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) propostos pela Organização das Nações Unidas (ONU) em 2015, que pode ser consultado em: <https://www.pactoglobal.org.br/>. Além disso, buscamos incorporar o conceito de ESG (Environmental, Social and Governance), que abrange políticas ambientais, responsabilidade social e governança, diretamente relacionado à geração de negócios, para a construção da nossa estratégia.

Aumento da Percepção de Valor S

Ao longo do ano de 2023, o SESI dedicou-se intensamente a implementar iniciativas com o propósito de atingir os resultados acordados nos objetivos estratégicos direcionados à ampliação da Percepção de Valor do SESI. Essas ações foram delineadas com o intuito de fortalecer nosso impacto tanto na sociedade quanto na indústria. Os objetivos a seguir não apenas visam elevar a percepção de valor, mas também têm como meta evidenciar o SESI como protagonista na construção de um futuro do trabalho mais promissor.

OBJETIVO ESTRATÉGICO		
1 – Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SESI para o futuro do trabalho		
INDICADOR		
1.1 – Percentual de empresas que avaliam (percepção) a instituição como “ótima” ou “boa” em sua contribuição para o futuro do trabalho.	META	REALIZADO
	Em pactuação	-
1.2 – Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SESI	META	REALIZADO
	88,9%	100,0%

O primeiro objetivo concentra-se em fortalecer a marca do SESI, por meio da ampliação do atendimento aos trabalhadores, empresas industriais e sociedade e da excelência na prestação de serviços nas duas áreas prioritárias de atuação: educação e saúde e segurança do trabalhador.

Com relação ao indicador 1.1 a pesquisa de imagem avalia, junto a população brasileira, aspectos relacionados a imagem e serviços prestados pelo SESI, e é a fonte de apuração do indicador. Sua aplicação é coordenada pelo Departamento Nacional e realizada pelo Observatório da Indústria. Desde 2021, foi incluída à Pesquisa condições para coletar a percepção da sociedade em relação à contribuição do SESI para o trabalho do futuro. Esse resultado foi monitorado de forma consolidada e em 2022, o Departamento Nacional dedicou-se a criar resultados individualizados para cada um dos Departamentos Regionais, a partir da ampliação da base de entrevistados em cada estado da federação. Com base neles, em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistemico.

O indicador 1.2 avalia diretamente a satisfação dos clientes industriais com os serviços prestados pelo SESI Roraima e é de suma importância para avaliar a eficácia de nossas iniciativas e atuação no mercado. O resultado obtido reflete não apenas a qualidade, mas também a confiança depositada em nossa instituição pelos parceiros industriais. A pesquisa é conduzida pelo Departamento Nacional, garantindo a credibilidade e a consistência dos dados obtidos.

Alcançar uma taxa de satisfação tão expressiva evidencia o comprometimento e a competência de toda a equipe do SESI/RR em fornecer soluções eficazes e alinhadas com as necessidades do setor industrial de nosso estado. Esse resultado não apenas valida nossos esforços em contribuir para o desenvolvimento econômico e social de Roraima, mas também reforça nosso papel como parceiro estratégico das indústrias locais.

O segundo objetivo busca avaliar a trajetória dos alunos egressos do Ensino Médio da Rede SESI, com o intuito de identificar aspectos relativos à continuidade dos estudos (curso técnico/superior e área de estudo), à sua inserção no mercado de trabalho (empregabilidade, área de atuação e remuneração) e a sua satisfação com a Rede SESI. Trata-se de uma oportunidade de identificar o impacto da educação da Rede SESI na vida profissional dos alunos egressos, incluindo o mapeamento de informações sobre a sua inserção no setor industrial. Em 2024, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2023.

OBJETIVO ESTRATÉGICO		
2 – Protagonizar a educação básica indutora das competências e habilidades requeridas pelo trabalho do futuro		
INDICADOR		
2 – Empregabilidade à universidade dos egressos	META	REALIZADO
	Em pactuação	-

O SESI considera que ambientes de trabalho seguros e saudáveis decorrem diretamente da efetiva gestão de riscos ocupacionais e da promoção da saúde do trabalhador dentro e fora da indústria, sendo esses os maiores influenciadores do aumento da produtividade e da melhoria da saúde do trabalhador.

OBJETIVO ESTRATÉGICO & PEG		
3 - Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis para os trabalhadores da indústria		
INDICADOR - EFETIVIDADE		
3 - Índice de absenteísmo	META	REALIZADO
	50,1	59,6

Para fomentar ambientes de trabalho seguros e saudáveis, o SESI Roraima promove ativamente a gestão da saúde e segurança nas indústrias locais. Por meio de nossas iniciativas, como programas de saúde ocupacional e treinamentos em segurança, buscamos garantir o bem-estar dos trabalhadores e mitigar os riscos ocupacionais. Ao analisar o indicador de índice de absenteísmo referente ao ano de 2023,

constatamos que alcançamos um resultado superior à meta estabelecida. Evidenciamos o impacto positivo das ações do SESI na redução do absenteísmo e na promoção de ambientes laborais mais produtivos e saudáveis.

O indicador de aderência a demanda da indústria é avaliado apenas no Programa de Eficiência da Gestão, é avaliado por meio da pesquisa Observatório Nacional da Indústria e apresenta o percentual de respostas “não” à pergunta: “existe alguma demanda ou necessidade que não foi atendida pelo SESI?”.

O desempenho do Regional em 2023 apresentou uma notável diminuição, indicando à equipe a necessidade de implementar ações eficazes para atender de maneira satisfatória às demandas da indústria. O SESI encara esse resultado como construtivo, pois ele oferece percepções valiosas para o aprimoramento contínuo. Nesse sentido, estamos desenvolvendo estratégias cuidadosamente elaboradas com o objetivo de assegurar o alcance de resultados mais positivos nos próximos anos. Essas estratégias visam não apenas corrigir as deficiências identificadas, mas também fortalecer a capacidade do Regional em enfrentar os desafios e oportunidades emergentes

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO		
INDICADOR - EFETIVIDADE		
	META	REALIZADO
Aderência do SESI a demanda da indústria	88,7%	81,3%

Ampliação do Atendimento S

Com foco em garantir a ampliação do atendimento a indústria, seus trabalhadores e dependentes, o SESI possui o compromisso de realizar essa expansão de forma sustentável nas principais áreas de atuação: Educação e Saúde e Segurança no Trabalho.

O primeiro objetivo dessa perspectiva visa expandir o atendimento à sociedade com a oferta de educação básica que contribuam para a formação integral dos sujeitos, incluindo o desenvolvimento de ações alinhadas às necessidades do futuro do trabalho; além do atendimento em ações educativas, compreendendo-as como atividades culturais realizadas para além das etapas e modalidades escolares formais, como um processo de desenvolvimento permanente da formação do cidadão, podendo acontecer nas modalidades teórica ou prática, presenciais ou à distância, contribuindo para a ampliação do conjunto de visões de mundo e para a formação integral dos sujeitos.

OBJETIVO ESTRATÉGICO		
6 - Expandir o atendimento à sociedade com educação e ações educativas		
INDICADOR		
	META	REALIZADO
6 – Expansão do atendimento à sociedade com educação e ações educativas	925	1.573

O resultado do nosso Regional é fruto das estratégias implementadas. A expansão do atendimento não se limita apenas à quantidade, mas também à qualidade das experiências oferecidas, buscando sempre elevar o padrão de excelência em educação.

Este desempenho positivo somente pode ser concretizado com a dedicação de toda a equipe, cujo compromisso com a promoção da educação tem sido exemplar. Acreditamos que investir na expansão do atendimento educativo é um passo significativo em direção a um futuro mais promissor, contribuindo para o desenvolvimento social e econômico da sociedade que servimos.

Reafirmamos o comprometimento contínuo em aprimorar e diversificar nossas iniciativas educacionais, adaptando-as às demandas em constante evolução da sociedade e da indústria Roraimense. O caminho da educação é um pilar fundamental para o progresso, e estamos dedicados a desbravar novos horizontes, proporcionando oportunidades de aprendizado que impactam positivamente vidas e impulsionam o crescimento coletivo.

INICIATIVA	
Educação Infantil - Creche	
Matrículas Efetivadas	
META	REALIZADO
50	52

INICIATIVA	
Educação Infantil - Pré-Escola	
Matrículas Efetivadas	
META	REALIZADO
150	155

INICIATIVA	
Ensino Fundamental - 1º ao 5º Ano	
Matrículas Efetivadas	
META	REALIZADO
439	445

INICIATIVA	
Ensino Fundamental - 6º ao 9º Ano	
Matrículas Efetivadas	
META	REALIZADO
364	367

INICIATIVA	
Ensino Médio - Itinerários	
Matrículas Efetivadas	
META	REALIZADO
212	199

INICIATIVA	
EJA Profissionalizante	
Matrículas Efetivadas	
META	REALIZADO
275	297

Focando em Saúde e Segurança no Trabalho, temos como objetivo expandir o atendimento às empresas industriais com a oferta de soluções em saúde e segurança e para redução de riscos do trabalho, em alinhamento com o cumprimento da legislação correlata; que possam contribuir para promoção de ambientes de trabalho seguros e saudáveis.

A jornada em direção a uma abrangência mais ampla na prestação de serviços relacionados à saúde e segurança no ambiente industrial tem sido marcada por grandes esforços e dedicação da equipe. Entendemos que a aproximação da meta estabelecida não apenas reflete a eficácia de nossas abordagens, mas também ressalta a importância crescente que as empresas atribuem à gestão proativa da saúde e segurança de seus colaboradores. Este progresso, embora não completo, representa um marco significativo em nossa missão de transformar vidas para uma indústria mais competitiva.

OBJETIVO ESTRATÉGICO		
7 - Expandir o atendimento às empresas industriais com saúde e segurança		
INDICADOR		
7 – Expansão de atendimento às empresas industriais com saúde e segurança	META	REALIZADO
	231	204

Reconhecemos que a busca contínua pelo alcance total da meta demandará esforços adicionais e estratégias adaptativas. Estamos comprometidos em aprimorar continuamente nossas práticas, oferecendo soluções cada vez mais eficazes e personalizadas para atender às demandas específicas das empresas industriais.

INICIATIVA	
Exames Ocupacionais	
Empresas atendidas	
META	REALIZADO
60	89

INICIATIVA	
Consultas Ocupacionais	
Empresas atendidas	
META	REALIZADO
60	71

INICIATIVA	
PGR (NR 01, NR 22 e NR 31)	
Empresas atendidas	
META	REALIZADO
80	81

INICIATIVA	
LTCAT, Laudos de Insalubridade e Periculosidade	
Empresas atendidas	
META	REALIZADO
40	50

INICIATIVA	
Saúde Bucal	
Empresas atendidas	
META	REALIZADO
100	125

INICIATIVA	
Circuito do Bem-Estar	
Empresas atendidas	
META	REALIZADO
10	17

INICIATIVA	
Assessoria em Ergonomia	
Empresas atendidas	
META	REALIZADO
25	37

INICIATIVA	
Serviços para fatores psicossociais	
Empresas atendidas	
META	REALIZADO
60	71

INICIATIVA	
Atendimento Clínico Nutricional	
Empresas atendidas	
META	REALIZADO
5	8

INICIATIVA	
Imunização	
Empresas atendidas	
META	REALIZADO
70	104

INICIATIVA	
Cursos Presenciais em SSI	
Empresas atendidas	
META	REALIZADO
30	12

INICIATIVA	
Consultas por Especialidades	
Empresas atendidas	
META	REALIZADO
50	57

INICIATIVA	
Ginástica na Empresa	
Empresas atendidas	
META	REALIZADO
10	22

INICIATIVA	
Atividade Física e Esportiva - Público em Geral	
Empresas atendidas	
META	REALIZADO
100	128

Soluções de Valor Agregado

Esses indicadores estavam contemplados no Programa de Eficiência da Gestão, a apuração do indicador 8.1 poderia ocorrer pelo resultado da Prova Brasil, aplicada pelo INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira) ou pelo resultado de um simulado promovido pelo Departamento Nacional. Já o indicador 8.2 tem sua apuração vinculada ao resultado obtido pelos alunos da Rede SESI no ENEM (Exame Nacional do Ensino Médio), aplicado pelo INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira). Ocorre que o INEP restringiu o acesso aos micros dados necessários para apuração dos resultados das escolas SESI na Prova Brasil e no ENEM. Por tais razões, optou-se pela suspensão do indicador para o exercício 2023, período em que o SESI estruturará novos indicadores para monitorar a qualidade do ensino ofertado.

OBJETIVO ESTRATÉGICO E PEG		
8 - Elevar a qualidade da educação básica		
INDICADOR		
8.1 - Resultado da Prova Brasil ou Simulado	META	REALIZADO
	-	-
8.2 - Resultado do ENEM	META	REALIZADO
	-	-

No contexto do Programa de Eficiência da Gestão, possuímos um indicador dedicado a avaliar o custo hora-aluno no ensino fundamental, que abrange desde o fundamental I (1º ao 5º ano) até o fundamental II (6º ao 9º ano), durante o ano de 2023 o SESI Roraima não apenas manteve-se alinhado com as metas propostas, mas também executou o custo hora-aluno de maneira eficiente, demonstrando uma gestão financeira responsável e orientada para a eficácia. A conquista de manter um custo menor, sem comprometer a qualidade do ensino, ressalta não apenas a habilidade de otimização de recursos, mas também a dedicação em oferecer uma educação sólida e enriquecedora

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO		
INDICADOR - EFICIÊNCIA		
Custo hora-aluno Ensino Fundamental	META	REALIZADO
	R\$ 10,71	R\$ 9,47

O objetivo visa proporcionar aos jovens a ambiência para um aprendizado com foco na criatividade, empreendedorismo e busca por soluções, por meio de espaço colaborativo que contemple ferramentas e metodologias inovadoras.

A implementação do Novo Ensino Médio representa um marco significativo na evolução do sistema educacional, promovendo transformações substanciais para atender às demandas contemporâneas da sociedade. Este movimento visa proporcionar uma experiência educacional mais flexível, dinâmica e alinhada às necessidades individuais dos estudantes, preparando-os de maneira mais eficaz para os desafios do século XXI.

O SESI Roraima é a primeira instituição no Estado a ofertar a modalidade, desde 2020, com ênfase em competências STEAM (termo em inglês que conceitua a união de Ciências, Tecnologia, Engenharia, Matemática e Artes para a resolução de problemas).

OBJETIVO ESTRATÉGICO		
9 - Expandir a formação de jovens no novo ensino médio com foco em STEAM		
INDICADOR		
9 - Expansão do percentual de alunos no Novo Ensino Médio	META	REALIZADO
	100,0%	100,0%

O SESI Roraima mantendo seu compromisso com as metas pactuadas dentro do Programa de Eficiência da Gestão realizou durante o ano de 2023 investimentos necessários no segmento do Ensino Médio a fim de garantir a qualidade de ensino para os alunos. Estes investimentos, somados ao não alcance da meta operacional de matrículas, que conseqüentemente impacta na apuração da hora-aluno no segmento, ocasionou um desvio no resultado do indicador.

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO		
INDICADOR - EFICIÊNCIA		
Custo hora-aluno Ensino Médio	META	REALIZADO
	R\$ 11,74	R\$ 13,67

É importante ressaltar que, apesar do resultado acima do esperado, o SESI Roraima mantém-se dentro da margem de segurança proposta pelo Departamento Nacional. Este desvio no indicador não compromete a estabilidade financeira da instituição, uma vez que as ações foram empreendidas com responsabilidade e

visão estratégica. A transparência no reporte dos resultados reflete o compromisso da instituição com a prestação de contas e a busca pela excelência na gestão educacional. Assim, consideramos essencial a continuidade dos esforços para alcançar as metas estabelecidas, sempre priorizando a qualidade do ensino oferecido aos estudantes do Ensino Médio.

O reflexo destes investimentos e do compromisso do Regional com a qualidade de ensino pode ser evidenciada no resultado do percentual de conclusão do segmento de Ensino Médio, alcançando pelo segundo ano consecutivo o resultado de 100% de aprovação.

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO		
INDICADOR - EFICÁCIA		
	META	REALIZADO
Percentual de conclusão do Ensino Médio	96,0%	100,0%

Atingir esse resultado no Ensino Médio não apenas reflete a eficácia das práticas pedagógicas adotadas, mas também destaca a dedicação dos educadores, gestores e demais profissionais envolvidos. A busca incessante pela excelência educacional, aliada aos investimentos estratégicos, criou um ambiente propício para o desenvolvimento acadêmico e pessoal dos estudantes. A conclusão bem-sucedida do Ensino Médio não é apenas um indicador numérico, mas um reflexo tangível do impacto positivo que a instituição exerce na formação dos jovens, capacitando-os para alcançar seus objetivos futuros.

O Regional atua também no segmento de Educação de Jovens e Adultos, o objetivo tem como foco levar educação de qualidade a jovens e adultos na indústria, com método apoiado por novas tecnologias, combinando educação presencial e a distância, baseado no reconhecimento de saberes, que identifica e certifica os conhecimentos prévios dos alunos para potencializar o aprendizado e reduzir as taxas de evasão escolar. Este indicador também faz parte do Programa de Eficiência da Gestão.

OBJETIVO ESTRATÉGICO E PEG		
10 - Elevar a escolaridade de jovens e adultos		
INDICADOR - EFICÁCIA		
	META	REALIZADO
10 – Percentual de conclusão da Educação de Jovens e adultos Profissionalizante do Ensino Médio	67,5%	51,2%

Apesar do resultado de 2023 ter ficado abaixo da meta estabelecida de 67,5%, é importante ressaltar que ainda estamos dentro da margem de segurança. Isso sugere que estamos progredindo na direção certa, embora haja espaço para melhorias adicionais. Diante desse cenário, estamos comprometidos em redobrar nossos esforços para fortalecer nossos programas educacionais e implementar estratégias adicionais para aumentar o percentual de conclusão dos alunos na EJA profissionalizante. Isso inclui a revisão e aprimoramento de nossos métodos de ensino, a implementação de iniciativas de apoio ao aluno e o fortalecimento das parcerias com a indústria e a comunidade para proporcionar oportunidades de aprendizado prático e experiências profissionais.

No âmbito do programa de eficiência da gestão, um dos indicadores-chave avaliados é o custo hora-aluno, uma métrica fundamental que reflete a relação entre as matrículas realizadas e o custo dispendido nas ações educacionais, incluindo pessoal, aquisições e infraestrutura.

Em 2023, o SESI alcançou um bom desempenho no

indicador de hora-aluno na Educação de Jovens e Adultos, como parte de nosso compromisso contínuo com a eficácia da gestão de nossas operações educacionais. A gestão escolar conseguiu controlar os custos de forma eficaz, resultando em um custo hora-aluno abaixo do previsto, resultando em R\$ 6,77, abaixo da meta estabelecida de R\$ 6,99. Esse resultado reflete a capacidade do Regional em otimizar recursos e operar de forma eficaz.

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO		
INDICADOR - EFICÁCIA		
	META	REALIZADO
Custo hora-aluno Educação de Jovens e Adultos	R\$ 6,99	R\$ 6,77

Voltados as áreas de Promoção da Saúde e Saúde e Segurança no Trabalho, temos objetivos com foco no trabalhador da indústria, proporcionando saúde de forma inovadora.

A promoção da saúde contribui diretamente para a redução dos afastamentos dos trabalhadores por motivos de saúde. Com isso em mente, o SESI Roraima

tem o compromisso de expandir a oferta desses serviços com a atualização de seu portfólio, especialmente com a digitalização desses serviços e com a implementação de novas soluções nacionais, aumentando a escala. Em 2023, apesar do não alcance da meta estipulada em alguns produtos, o desempenho geral foi acima do esperado. Graças ao esforço coletivo e a realização de ações estratégicas da equipe de atendimento junto aos nossos clientes.

OBJETIVO ESTRATÉGICO		
12 - Promover a saúde dos trabalhadores da indústria		
INDICADOR		
	META	REALIZADO
12 - Trabalhadores atendidos com Promoção da Saúde	3.572	3.612

INICIATIVA	
Saúde Bucal	
Pessoas atendidas	
META	REALIZADO
1.800	1.563

INICIATIVA	
Atendimento Clínico Nutricional	
Pessoas atendidas	
META	REALIZADO
400	509

INICIATIVA	
Atividade Física e Esportiva - Público em Geral	
Pessoas atendidas	
META	REALIZADO
3.000	2.303

INICIATIVA	
Ginástica na Empresa	
Pessoas atendidas	
META	REALIZADO
1.500	2.043

INICIATIVA	
Imunização	
Vacinas aplicadas	
META	REALIZADO
3.800	2.517

O objetivo visa a redução de riscos nos processos produtivos minimizando os afastamentos e os custos com saúde e aumentando a produtividade no trabalho. Em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2022.

OBJETIVO ESTRATÉGICO		
13 - Reduzir riscos associados a segurança e saúde na indústria		
INDICADOR		
13 - Percentual de indústrias atendidas em programas de gestão (PGR e PCMSO) que reduziram seus riscos ocupacionais	META	REALIZADO
	-	-

Este objetivo busca promover a geração do conhecimento, novas práticas de gestão, padronização de técnicas e processos e a otimização de recursos e competências, contribuindo para elevação da eficiência e para a redução das assimetrias de resultados sistêmicos. Em 2023, alcançamos um desempenho excepcional em relação ao objetivo estratégico. Essa conquista é fruto do comprometimento do SESI Roraima em adotar abordagens inovadoras e eficazes para fortalecer a gestão integrada da saúde e segurança no trabalho. Para alcançar esse objetivo, implementamos diversas estratégias, incluindo: a capacitação de colaboradores e gestores na plataforma e realização de monitoramento contínuo para acompanhar e avaliar o desempenho da plataforma de saúde e segurança.

OBJETIVO ESTRATÉGICO E PEG		
14 - Fortalecer a gestão integrada da saúde e segurança no trabalho por meio da inovação		
INDICADOR - EFICÁCIA		
14 - Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança	META	REALIZADO
	2.700	5.105

O objetivo propõe estabelecer mecanismos que potencializem as experiências nos espaços de cultura, nas escolas e em outros ambientes de aprendizagem do SESI, considerando a pluralidade de linguagens artísticas e culturais, como ambientes de desenvolvimento permanente dos profissionais da indústria, dos alunos, educadores e da sociedade em geral, podendo acontecer nas modalidades

OBJETIVO ESTRATÉGICO		
11 - Potencializar a aprendizagem com cultura e inovação		
INDICADOR		
11 - Expansão do percentual de alunos do SESI matriculados em ações culturais	META	REALIZADO
	-	-

teórica ou prática, presenciais ou à distância, com foco em soluções inovadoras e que contribuam para o desenvolvimento humano e social. Em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2022.

Desenvolvimento de Competências S

Este objetivo busca promover o desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais entre os colaboradores, fundamentais para o sucesso dos programas nacionais e regionais e para a implementação das diretrizes estratégicas sistêmicas.

O Regional superou significativamente a meta estabelecida para 2023. Ao final do período,

registramos um impressionante total de 125,3 horas de capacitação por colaborador. Esse resultado demonstra o compromisso contínuo do SESI Roraima com o desenvolvimento e o aprimoramento das habilidades de nossa equipe, garantindo que estejam devidamente capacitados para enfrentar os desafios e oportunidades que surgem em nosso ambiente de trabalho em constante evolução.

OBJETIVO ESTRATÉGICO		
17 - Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio		
INDICADOR		
17 - Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa (Unindústria)	META	REALIZADO
	45,0	125,3

O Departamento Nacional baseou-se nas práticas centradas na ferramenta digital SELFIE (Self-reflection on Effective Learning by Fostering Innovation through Educational technologies), ferramenta desenvolvida por uma equipe de peritos de escolas, ministérios da educação e institutos de investigação de toda a Europa, para mapear opiniões de toda a comunidade escolar do SESI sobre a forma como as tecnologias são utilizadas. Em 2023, houve o

primeiro diagnóstico de Educação Profissional e Superior e, a partir das lições aprendidas, a ferramenta foi adaptada para Educação, Cultura e SSI. No próximo exercício, o diagnóstico será expandido e as metas serão pactuadas com os Departamentos Regionais para os anos seguintes do Plano Estratégico Sistêmico.

OBJETIVO ESTRATÉGICO		
18 - Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para prestação de serviços		
INDICADOR		
18 - Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional	META	REALIZADO
	-	-

Integridade Sistêmica

A necessidade e importância dos mecanismos de assegurar a integridade, conformidade e compliance sistêmico são fundamentais em qualquer organização, independentemente do setor em que atuam. Esses mecanismos são essenciais para garantir que as operações e práticas comerciais sejam conduzidas de acordo com as leis, regulamentos, políticas internas e padrões éticos estabelecidos. Manter a integridade em todas as operações é crucial para construir e manter a confiança dos clientes, parceiros estratégicos e partes interessadas.

Programa de Eficiência da Gestão - PEG

O Programa de Eficiência da Gestão consiste na definição de indicadores e referenciais nacionais focados na eficiência, eficácia e efetividade das entidades que compõe o Sistema Indústria, bem como de medidas que incentivem o cumprimento pelos Departamentos Regionais, contribuindo para elevação da eficiência e para a redução das assimetrias de resultados.

A avaliação dos Regionais é conduzida mediante uma matriz de classificação que se apoia no desempenho dos indicadores acordados, proporcionando uma escala que varia entre suficiente e insuficiente. Essa abordagem sistemática permite uma análise objetiva e comparativa, possibilitando a identificação de áreas de excelência e de oportunidades de melhoria em cada regional.



Com base nos resultados obtidos nos indicadores, que estão detalhados nos anexos deste relatório, o Departamento Nacional formula estratégias direcionadas aos Regionais, adaptadas conforme o grau de alcance individual de cada um. Essas ações visam não apenas corrigir deficiências identificadas, mas também alavancar os pontos fortes de cada regional, fomentando uma cultura de excelência e aprendizado contínuo.

No contexto do SESI/RR em 2023, é importante ressaltar que apenas 1 (um) indicador ficou fora da margem de segurança e superamos a meta de segurança na Gratuidade Regulamentar, registrando um desempenho considerado suficiente, situando-se no quadrante moderado da matriz de classificação do Programa de Eficiência da Gestão.

Ademais, o Departamento Nacional complementa essa avaliação individual com uma análise do resultado geral do programa por meio do indicador estratégico 15. Este indicador é essencial para avaliar o impacto cumulativo das ações implementadas em todo o sistema, promovendo a disseminação do conhecimento, a adoção de melhores práticas de gestão, a padronização de técnicas e processos, e a otimização de recursos e competências. A finalidade é contribuir para uma elevação geral da eficiência e para a redução das disparidades de resultados sistêmicos, alinhando-se assim aos objetivos estratégicos do Sistema Indústria.



É importante notar que o SESI alcançou 90,0% de realização no indicador estratégico, ficando acima da meta estabelecida de 80,0%. Este resultado reflete o compromisso do Departamento Regional com o cumprimento das metas pactuadas.

OBJETIVO ESTRATÉGICO		
15 - Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados		
INDICADOR		
15 - Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência da gestão	META	REALIZADO
	80,0%	90,0%

Compliance e Modelo de Gestão de Riscos

O Programa de Compliance excede a adoção de medidas em prol da conformidade legal ou normativa. Isso porque um programa dessa natureza não só protege a entidade de situações adversas, mas comunica ao seu público de interesse (colaboradores, fornecedores, terceiros, clientes, sociedade etc.) um posicionamento institucional a favor do bem, ou seja, a favor da coerência entre os valores declarados pela instituição e aquilo que ela de fato executa em seu dia a dia. Compliance é definido como o dever de estar em conformidade com atos, normas e leis, para o seu efetivo cumprimento, englobando, portanto, o conjunto de ferramentas e políticas internas que visam garantir a integridade das atividades desenvolvidas pela instituição.

Ele é regido por uma política que estabelece princípios, diretrizes e funções de Compliance em todos os níveis do Sistema FIER, além de disseminar a cultura e a prática de Compliance, demonstrando a importância de conhecer e cumprir as determinações legais, regulamentares, normativas e procedimentais, tanto externas quanto internas.

Dessa forma, o SESI Roraima realiza suas atividades para estar em conformidade com a legislação, as regulamentações, as normas e procedimentos externos e internos, e com os princípios corporativos que garantem as melhores práticas de mercado, eficiência de gestão e de Governança Corporativa, procurando identificar e tratar a magnitude dos riscos inerentes, que habitam todos os processos do Sistema FIER

Riscos

O modelo de Gestão de Riscos adotado pelo Regional está pactuado na metodologia da Norma ISO 31000:2018 definida através da Política de Gestão de Riscos Corporativos do Sistema FIER, tem por finalidade estabelecer princípios, diretrizes e responsabilidades a serem observados no processo de Gerenciamento de Riscos Corporativos (GRC), de forma a possibilitar a adequada identificação, análise, avaliação, reavaliação, tratamento, monitoramento, análise crítica, melhoria contínua e comunicação e consulta.

Em 2023, realizamos melhorias dos módulos do software de gerenciamento de riscos, com o intuito de trazer melhores práticas no monitoramento dos processos e riscos do nosso Regional. Nessa linha, o monitoramento dos fatores internos e externos que possam interferir no alcance dos objetivos institucionais ocorre em ciclos preventivos, de modo que a detecção, a comunicação e o tratamento dos riscos aconteçam em tempo hábil, permitindo assim a redução, ou mesmo o impedimento, de eventuais impactos aos negócios e estratégias estabelecidas pelo SESI/RR.





O gerenciamento do risco é realizado pelas unidades gestoras dos processos organizacionais, observando as políticas e os procedimentos definidos e devidamente aprovados pela alta administração e envolve a apreciação dos riscos, suas consequências e a probabilidade de que essas consequências (impactos) possam ocorrer.

Controle Interno

O Controle interno é abordado como um processo conduzido pela estrutura de governança, administração e outros profissionais do Departamento Regional, é desenvolvido para proporcionar segurança razoável com respeito à realização dos objetivos relacionados a operações, divulgação e conformidade, está regido pela política de controles internos do Sistema FIER, na qual estabelece controles e procedimentos para

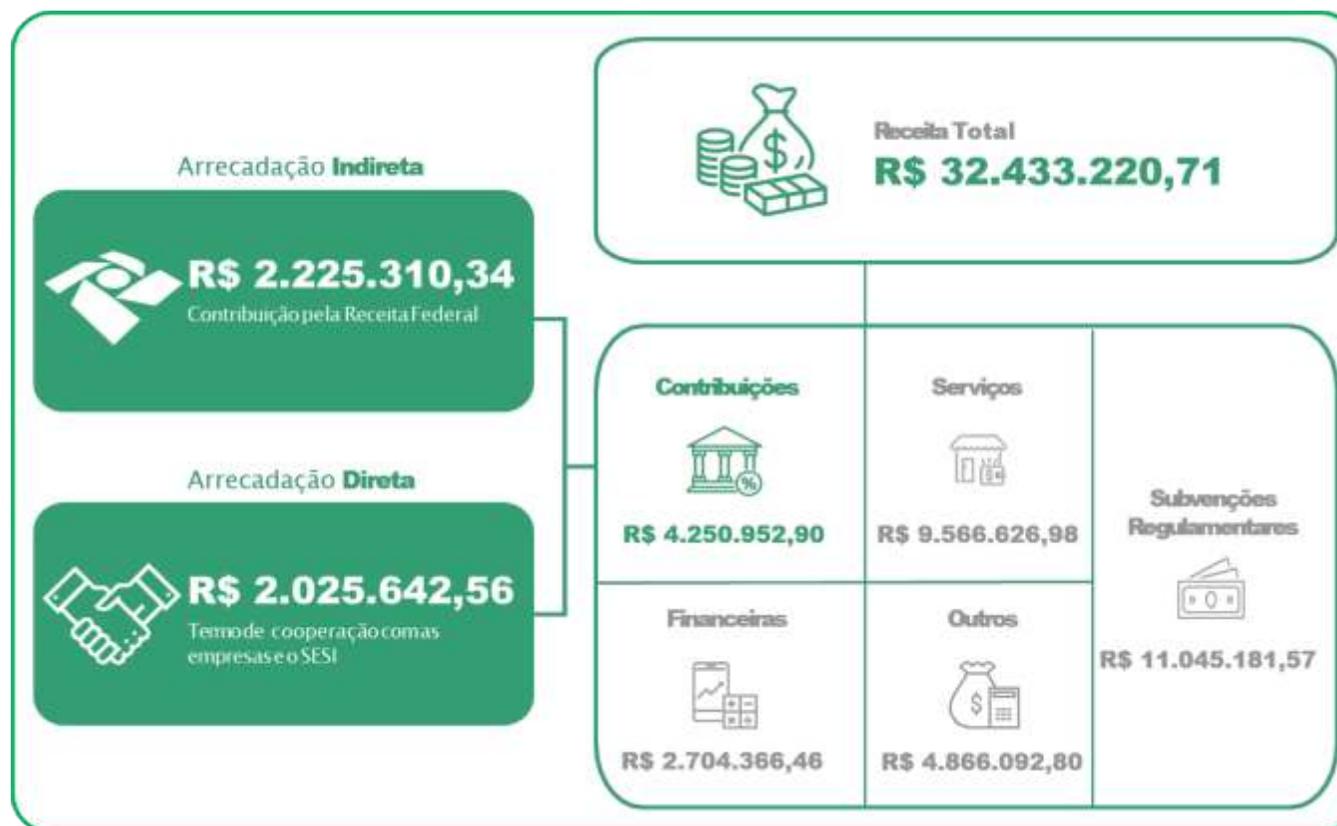
acompanhamento contínuo dos processos como uma forma de monitorar os tratamentos dos riscos envolvidos e fornece diretrizes para que o Sistema FIER, através da Coordenação de Compliance e de todos os gestores, desenvolva mecanismos para atender as necessidades do seu negócio e dos alinhamentos dos normativos reguladores externos, conforme desdobramento dos Planejamentos Estratégicos, tendo como base as premissas das práticas de Governança Corporativa.

O SESI possui como objetivo estratégico utilizar de boas práticas de transparência para disseminar e facilitar o acesso às informações institucionais, contribuindo para aumentar o conhecimento e o interesse da indústria e da sociedade sobre os resultados do SESI. O objetivo é mensurado através do indicador de conformidade às diretrizes institucionais de transparência, o qual tivemos um resultado abaixo do pactuado. Este resultado ocorreu em virtude do atraso na contratação da empresa responsável pelas adequações do Plano de Adequação de 2023 e que as entregas foram sendo realizadas a partir do mês de agosto de 2023, no entanto, passamos o 1º semestre inteiro recebendo pontos negativos no cumprimento da meta. Apesar do resultado o SESI encerrou o exercício com todas as entregas realizadas que haviam sido previstas do Plano de Adequação de 2023.

OBJETIVO ESTRATÉGICO		
16 - Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão		
INDICADOR		
16 - Índice de conformidade às diretrizes institucionais de transparência do SESI	META	REALIZADO
	100,0%	64,1%

Destinação Estratégica de Recursos S

Grandes ações demandam recursos com garantia de aplicação efetiva para elevar o nível de escolaridade do trabalhador e seus dependentes, contribuir para a melhoria da sua saúde e segurança e qualidade de vida, potencializando a produtividade no setor, impactando na competitividade industrial. Integram o conjunto de recursos do SESI/RR, as receitas detalhadas ao lado:



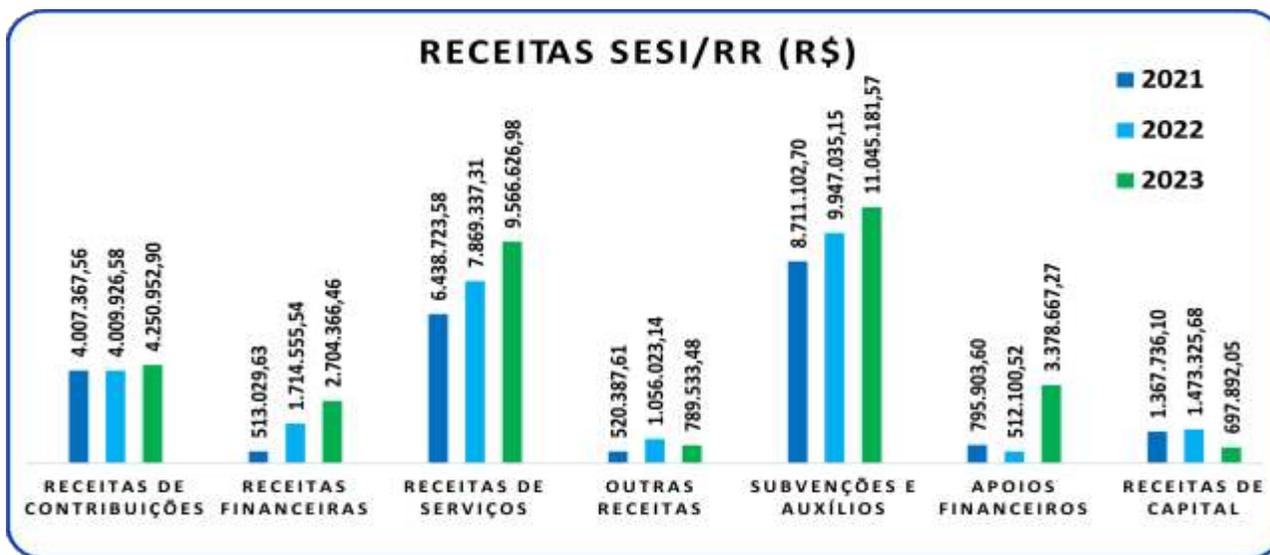
O total de receitas realizadas em 2023 foi de R\$ 32,4 milhões, representando um crescimento de 45% nos últimos 3 anos. As receitas de serviços representam 29% deste total, tendo apresentado um crescimento de 48% no mesmo período. Destacam-se ainda os aumentos em receitas de subvenções e auxílios (27%) e receitas financeiras (324%). As receitas de contribuições representam 13% do total das receitas do SESI/RR.

Fazendo essa comparação 2022 e 2023, a total de receitas apresentou um acréscimo de 22%, decorrentes principalmente pela venda de serviços de promoção da saúde, que teve uma execução acima do previsto, educação, cultura e saúde ocupacional. Outro fator que contribuiu para desempenho positivo foi o aumento nas receitas de subvenções, receitas financeiras e outras receitas. Nas receitas de apoios financeiros observa-se um aumento considerado (559%), este fato se deu em decorrência do apoio financeiro recebido pelo DN para a construção da Escola SESI de Referência.

Temos como compromisso crescer de forma sustentável, e isso requer o direcionamento institucional para a entrega de produtos e serviços de qualidade e valor agregado, para a melhoria recorrente da eficiência da gestão e para a ampliação do atendimento e da produtividade dos recursos que a empresa possui.

Em 2023, o indicador apresentou uma realização 37% abaixo do previsto, esse resultado demonstra a

necessidade de implementar estratégias assertivas para impulsionar o crescimento financeiro. Identificou-se que o baixo desempenho na captação de matrículas no Ensino Médio foi um dos principais fatores que contribuíram para não atingirmos a meta proposta. Além disso, os serviços de Promoção da Saúde e Saúde e Segurança no Trabalho também registraram um desempenho abaixo do ideal em relação às metas operacionais de atendimento.



OBJETIVO ESTRATÉGICO

5 - Ampliar receita de serviços

INDICADOR

5 - Expansão das receitas de serviços e convênios

META

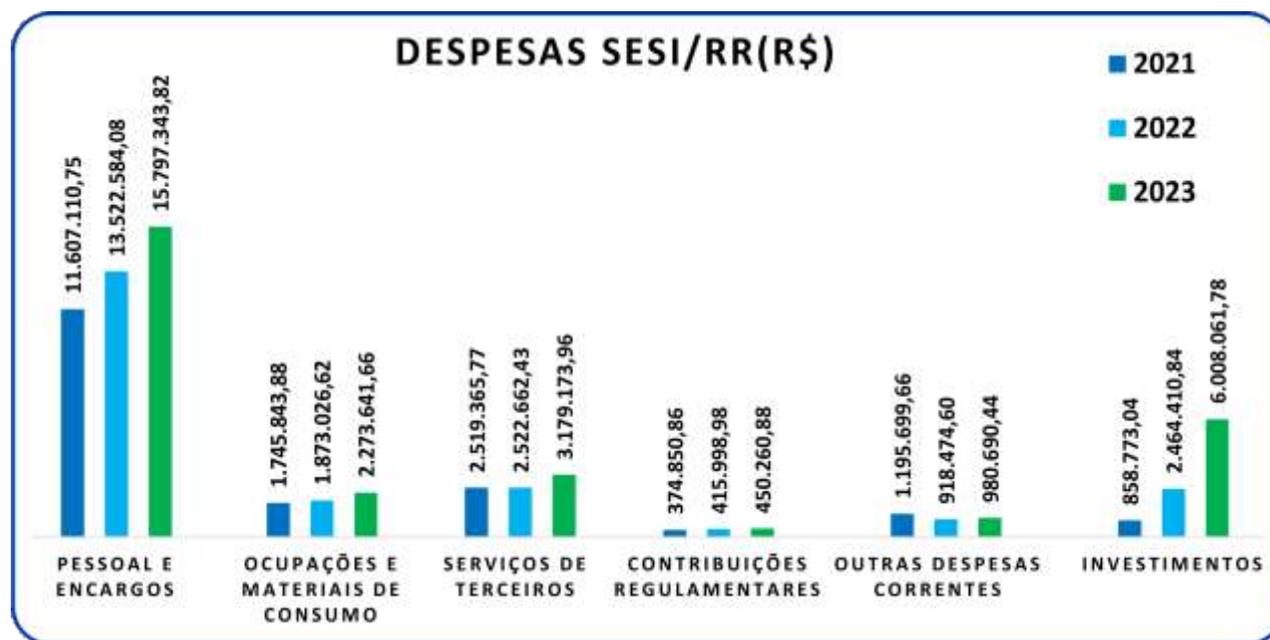
2.693.951,30

REALIZADO

1.697.289,67

Para o próximo ano, o Regional está empenhado em promover um acompanhamento e controle mais minuciosos das ações voltadas para a geração de receitas. Serão adotadas medidas estratégicas para otimizar a captação de matrículas no Ensino Médio, bem como para aprimorar a qualidade e o alcance dos serviços de Promoção da Saúde e Saúde e Segurança no Trabalho. Além disso, serão exploradas oportunidades de diversificação de receitas e parcerias estratégicas para fortalecer a sustentabilidade financeira da instituição.

O total de despesas realizadas em 2023 foi de R\$ 28,6 milhões, representando 81% das despesas estimadas para o exercício. Comparando o histórico de realização das despesas dos últimos três anos (2021 a 2023), verifica-se que o SESI/RR aumentou seu patamar de realização, onde as despesas mais representativas ocorreram nas contas de pessoal e encargos (36%), Ocupações e Materiais de Consumo (30%) e investimentos (59%), todos em virtude dos reajustes contratuais, benefícios implementados, aumento nas aquisições de insumos e serviços (materiais, energia, telefonia, entre outros) para o atendimento das ações planejadas para 2023, como também para o projeto estratégico da escola SESI de Referência.



Do total das despesas de 2023 do SESI/RR, 63,5% foram destinadas à pessoal e encargos. Alguns fatores impactaram diretamente o indicador como aumentos salariais e encargos trabalhistas.

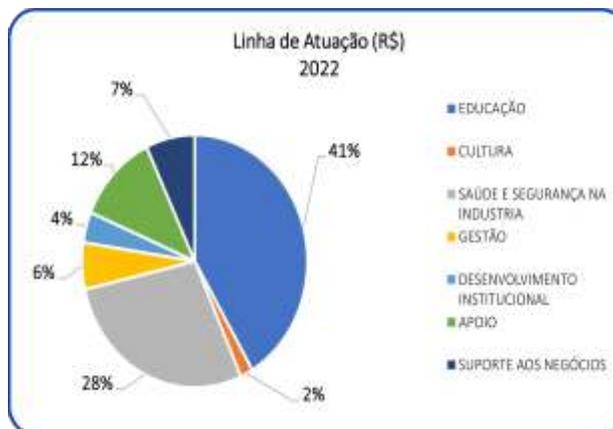
PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO		
INDICADOR - EFICIÊNCIA		
Impacto da folha de pessoal no orçamento	META	REALIZADO
		52,0%

Flutuações no número de funcionários também desempenharam um papel significativo. Contratações não planejadas, demissões não previstas e alterações na carga horária resultaram em custos adicionais não planejados, contribuindo para o não alcance da meta. Diante desse cenário, O Regional adotou diversas medidas para mitigar os impactos negativos e trabalhar na redução do indicador. Uma dessas medidas foi a decisão de terceirizar serviços não essenciais, o que nos permitiu reduzir os custos com pessoal sem comprometer a qualidade dos serviços prestados. Além disso, revisamos os processos de planejamento orçamentário e implementamos melhorias na gestão de recursos humanos para otimizar os custos relacionados à folha de pagamento.

Essas ações visam melhorar o controle sobre os custos de pessoal e garantir uma alocação mais eficiente dos recursos, contribuindo para o alcance das metas orçamentárias estabelecidas. É fundamental manter um monitoramento contínuo do desempenho e ajustar as estratégias conforme necessário para garantir a sustentabilidade financeira da organização.

Alocação Orçamentária – Finalidade dos Recursos

A maior parte dos recursos do SESI/RR são destinados às suas atividades finalísticas, priorizando ao atendimento das indústrias, os trabalhadores e seus dependentes. Quanto aos recursos alocados no Negócio, a principal destinação foi para as iniciativas de Educação seguidas daquelas relativas à Saúde e Segurança na Indústria. Destaca-se que no orçamento do Regional as despesas com Apoio e Gestão representam apenas 14% do total investido em 2023.



O SESI possui como objetivo preservar a alocação de recursos às atividades fim para, em conjunto com a ampliação da eficiência da gestão, alcançar a máxima eficiência, eficácia e efetividade no cumprimento de sua missão.

Esse objetivo é crucial para avaliar a eficácia na alocação de recursos, garantindo que a maior parte dos investimentos seja destinada diretamente às atividades que contribuem para a melhoria da qualidade de vida dos trabalhadores e o desenvolvimento educacional.

A meta estabelecida para o ano de 2023 foi de alcançar um percentual de 88,0% de recursos direcionados às atividades-fim, refletindo o compromisso do SESI em priorizar essas áreas-chave em seu orçamento. No período avaliado alcançamos um resultado significativamente superior ao esperado, atingindo um percentual de 91,3% de recursos aplicados nas atividades-fim. Demonstrando o comprometimento do SESI com suas áreas prioritárias, mas também sua eficiência na gestão dos recursos disponíveis, garantindo que estes sejam direcionados de forma estratégica e eficaz para o cumprimento de sua missão institucional.

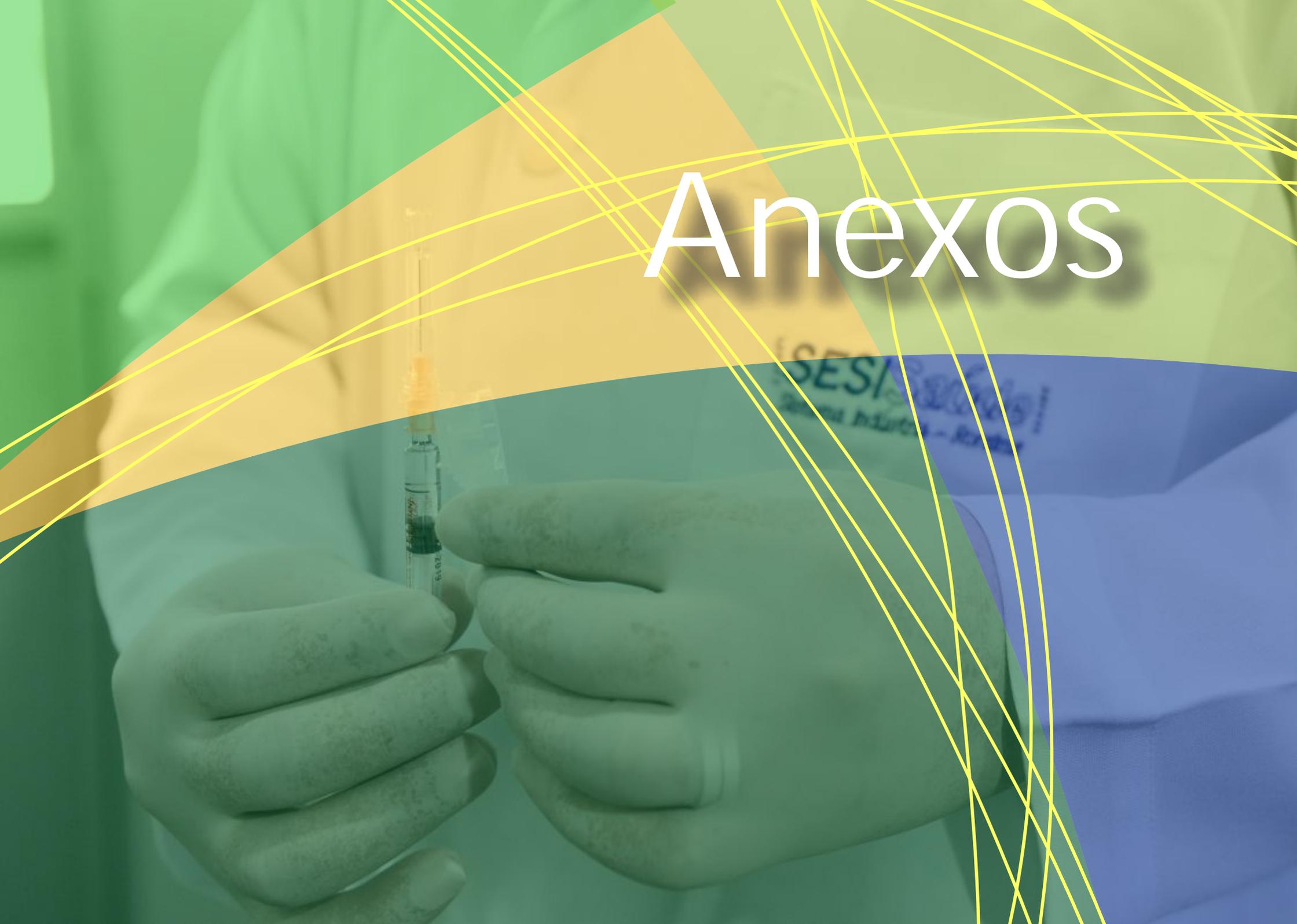
OBJETIVO ESTRATÉGICO E PEG		
4 - Aumentar a aplicação de recursos nas atividades-fim		
INDICADOR - EFICIÊNCIA		
4 - Percentual de recursos destinados às atividades-fim	META	REALIZADO
	88,0%	91,3%

Demonstrações Contábeis

As Demonstrações Contábeis, elaboradas no exercício 2023, estão em conformidade com as Normas Brasileiras de Contabilidade - NBC TSP 11, bem como em conformidade com os dispositivos da Lei nº 4.320/64, devidamente acompanhadas do relatório de opinião dos auditores externos independentes e serão publicadas, oportunamente, no sítio oficial da Entidade, no Site da Transparência.

Demonstração contábil/notas explicativas	Endereço para Acesso
Balanço Patrimonial	 http://transparencia.sesirr.org.br/
Balanço Orçamentário	
Balanço Financeiro	
Demonstração das Variações Patrimoniais	
Demonstração dos Fluxos de Caixa	
Notas Explicativas	

Anexos

The image features a person in a white lab coat, likely a healthcare professional, holding a syringe. In the background, a blue folder or document is visible with the text 'SESI' and some other illegible text. The entire scene is overlaid with a semi-transparent green and orange geometric design, and a network of yellow lines connecting various points across the image.

IDENTIFICAÇÃO DA UPC – UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS



SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA SESI DEPARTAMENTO REGIONAL	
Serviço Social Autônomo, criado pelo Decreto-Lei nº 9.403/46, de 25/06/1946	
Natureza Jurídica	Pessoa Jurídica de Direito Privado
CNPJ	03.786.915/0001-62
Telefone	(95) 4009-1800 / (95) 4009-1801
Endereço	Avenida Brigadeiro Eduardo Gomes, 3710 – Aeroporto
Página na internet	https://www.sesiroraima.com/
Endereço eletrônico	gabinete@sesirr.org

Observação: A Entidade é permanentemente fiscalizada pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e o seu orçamento é ratificado pelo Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome.

INSTÂNCIAS DE GOVERNANÇA

AGENTES	RESPONSABILIDADES
Comitê de Compliance dos Sistema FIER	Adoção de políticas, estratégias e mecanismos voltados à difusão da cultura de controles internos, mitigação de riscos e conformidade com as normas legais, estatutárias e regulatórias; Aconselhar, apoiar e identificar pontos de aprimoramento do Sistema de Gestão de Compliance – SGC; Assegurar que os negócios do Sistema FIER sejam conduzidos de forma íntegra e ética, em conformidade com os parâmetros da Lei Anticorrupção brasileira e demais legislações vigentes, Código de Ética, Riscos e Controles Internos.
Comitê de Crises	Escrever os procedimentos e dar alternativas de como tratar o evento imediatamente; Executar o fluxo de como tratar cada evento de crise na empresa e fora dela; Fazer rapidamente o levantamento de investimentos, se necessário; Resolver a crise.
Comitê de Ética	Estabelecer os procedimentos necessários à sua atuação de modo a atingir seus objetivos; Observar a confidencialidade das informações tratadas e documentos analisados, incluindo o sigilo em relação aos que denunciem condutas em desacordo com o Código de Conduta Ética, políticas e procedimentos do Sistema FIER, visando preservar direitos, proteger o (a) Denunciante e garantir a imparcialidade das decisões; Analisar as denúncias recebidas no âmbito do Sistema FIER, por meio de sua Ouvidoria, que envolvam: 1) a conduta de empregados e representantes designados que configurem situação de desrespeito ao Código de Conduta Ética, 2) fatos relacionados ao consumidor de serviços do Sistema, 3) demais questões recebidas pela Ouvidoria, quando entender pertinente; Averiguar a veracidade das informações, dar o andamento necessário para a apuração do ocorrido, como por exemplo determinar a instauração de procedimento de investigação, designando os seus componentes, e aplicar as medidas cabíveis e necessárias; Estabelecer critérios para casos não previstos no Código de Conduta Ética e neste Regimento; Analisar fato ou conduta considerados passíveis de infringir princípio ou norma ético profissional; Recomendar e/ou executar medidas para resolução dos referidos casos, seguindo o que está previsto na Política de Consequências do Sistema FIER; Propor a atualização periódica do Código de Conduta Ética, bem como esclarecer possíveis dúvidas de interpretação que possam vir a surgir; Responder consultas e tirar dúvidas quanto à interpretação das disposições deste Regimento e do Código de Conduta Ética; Prestar apoio consultivo aos órgãos e áreas do Sistema FIER em questões relacionadas ao Código de Conduta Ética e às políticas e normas institucionais; Elaborar e submeter à Presidência da FIER a aprovação do seu regimento interno, bem como suas alterações;

	<p>Auxiliar na disseminação do Código de Conduta Ética do Sistema FIER, apoiando as ações desenvolvidas pela Coordenação de Compliance;</p> <p>Deliberar acerca de notificações extrajudiciais e judicializações de processos de terceiros, quando haja evidências de quebras contratuais;</p> <p>Zelar pela observância e cumprimento dos princípios éticos definidos no Código de Conduta Ética e políticas de Compliance;</p> <p>Atuar com independência, confidencialidade, isonomia, honestidade, decoro e boa-fé;</p> <p>Deliberar sobre o relatório final de apuração da denúncia ou violação do Código de Conduta Ética;</p> <p>Zelar pela confidencialidade dos temas abordados durante as reuniões;</p> <p>Zelar pela proteção do (a) Denunciante, coibindo qualquer conduta de retaliação;</p> <p>Deliberar sobre os casos omissos, em sua área de competência, observando o Código de Conduta Ética;</p> <p>Constituir e convocar grupos de trabalho, quando necessário;</p> <p>Assegurar a uniformidade na aplicação das medidas disciplinares em casos semelhantes;</p> <p>Assegurar a manutenção de um Canal de Denúncias independente;</p> <p>Definir indicadores para monitoramento de suas atividades;</p> <p>Anualmente, elaborar e apresentar Relatório anual das Estatísticas do Canal de Denúncias, destacando oportunidades de melhorias nos processos.</p>
Comitê de Planejamento e Gestão Estratégica	<p>Assessorar as atividades relacionadas ao alcance das metas pactuadas no Planejamento Estratégico 2022 -2027;</p> <p>Promover o alinhamento estratégico de todas as unidades operacionais com o posicionamento estratégico do SENAI/RR;</p> <p>Disseminação de conteúdo da estratégia e desdobramentos estratégicos setoriais;</p> <p>Gerenciamento de riscos corporativos, Compliance e governança corporativa;</p> <p>Coordenar ações de gestão entre as áreas;</p> <p>Compatibilizar no contexto do SENAI/RR, as visões políticas e técnicas a respeito de prioridades relativas à gestão, no escopo da estratégia e do alcance da visão.</p>
Comitê Permanente de Auditoria Interna de Processos – AIP do Sistema de Gestão da Qualidade do Sistema FIER e Auditoria baseada em Riscos	<p>Desenvolver o Checklist da auditoria;</p> <p>Realizar a auditoria no processo/risco;</p> <p>Apresentar proposição de medidas/aconselhamento sobre as melhores práticas no processo/risco;</p> <p>Apresentar as constatações à área auditada, na reunião de encerramento;</p> <p>Apurar as manifestações da área auditada, cabendo aceitar ou recusar a manifestação. No caso de aceitar, se realiza ajustes e se chega a um consenso com a área auditada para finalizar o relatório de auditoria. No caso de recusar a manifestação, comunica-se à área auditada e se finaliza o relatório da auditoria;</p> <p>Elaborar o relatório de auditoria, conforme modelo padronizado de documento e seguindo os princípios éticos de auditor.</p>

Fonte: Documentos Normativos.

RESULTADO DA GRATUIDADE

Nos quadros abaixo, serão apresentados os resultados alcançados por este regional, no exercício de 2023, em relação ao cumprimento das metas de aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em educação básica e em gratuidade regulamentar.

Tabela 1 - Demonstrativo de Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Educação Básica e Continuada e em Gratuidade Regulamentar

RECEITAS	Realizado 2023
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	15.994.026,52
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) ¹	13.315.027,08
Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada ²	4.437.898,53
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar ³	2.219.615,01
DESPESAS	
<i>em Educação Básica e Continuada⁴</i>	10.975.641,51
<i>em Gratuidade Regulamentar</i>	3.687.028,06
HORA-ALUNO ⁵	
<i>Hora-aluno Total</i>	1.272.345
<i>Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar</i>	310.301
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada ⁶	6.537.742,99
% da RLCC Aplicado em Educação Básica e Continuada	82,43%
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar ⁷	1.467.413,04
% da RLCC Aplicado em Gratuidade Regulamentar	27,69%

Fonte: SESI-DR/RR.

Notas:

1. Receita Líquida de Contribuição Compulsória: corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 69 do Regulamento do SESI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.
2. Compromisso da RLCC em Educação: corresponde a 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
3. Compromisso da RLCC em Gratuidade: corresponde à meta de 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
4. Despesa em educação básica e continuada: corresponde à despesa total em educação básica e continuada, deduzidas as receitas de serviços e demais receitas em educação básica e continuada, conforme Resolução SESI-CN nº 040/2018.
5. HoraAluno: considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação básica e continuada, dentro de um determinado período, nas unidades operacionais.
6. Resultado do Cumprimento da RLCC em Educação: corresponde ao resultado (positivo ou negativo) de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória para a gratuidade, em relação ao compromisso de 33,33%.
7. Resultado do Cumprimento da RLCC em Gratuidade: corresponde ao resultado (positivo ou negativo) da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação à meta regulamentar.

Tabela 2 - Matrículas em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar
Educação Infantil	-
Creche	-
Pré-Escola	-
Ensino Fundamental	85
1º ao 5º Ano	46
6º ao 9º Ano	39
Ensino Médio	18
Ensino Médio Itinerários	18
Educação de Jovens e Adultos	297
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	297
Total	400

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2023

Tabela 3 - Hora-Aluno em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Hora-Aluno em Gratuidade Regulamentar
Educação Infantil	-
Creche	-
Pré-Escola	-
Ensino Fundamental	78.436
1° ao 5° Ano	38.259
6° ao 9° Ano	40.177
Ensino Médio	12.230
Ensino Médio Itinerários	12.230
Educação de Jovens e Adultos	219.635
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	219.635
Total	310.301

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2023

Tabela 4 - Gasto Médio Hora-Aluno em Educação Básica

Programa/Modalidade	Gasto Médio Hora-Aluno
Educação Infantil	18,32
Creche	22,24
Pré-Escola	17,03
Ensino Fundamental	13,98
1° ao 5° Ano	13,99
6° ao 9° Ano	13,96
Ensino Médio	18,64
Ensino Médio Itinerários	18,64
Educação de Jovens e Adultos	10,76

EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	10,76
Total	14,47

Fonte: SESI-DR/RR.

Tabela 5 - Despesa Total em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regulamentar
Educação Infantil	-
Creche	-
Pré-Escola	-
Ensino Fundamental	1.096.478,05
1° ao 5° Ano	535.423,30
6° ao 9° Ano	561.054,76
Ensino Médio	227.955,97
Ensino Médio Itinerários	227.955,97
Educação de Jovens e Adultos	2.362.594,03
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	2.362.594,03
Total	3.687.028,06

Fonte: Tabelas 3 e 4 apresentadas anteriormente.

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora -aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regulamentar.

LISTA DE SIGLAS

AET – Análise Ergonômica do Trabalho	PS – Promoção da Saúde
ASSTI – Aplicação da Metodologia de Avaliação da Saúde e Segurança em Trabalho da Indústria	RAP – Relatório de Auditoria
CAT – Centro de Atividades do Trabalhador	RG – Relatório de Gestão
CET – Centro de Educação do Trabalhador	RLCC – Receita Líquida de Contribuição Compulsória
CNI – Confederação Nacional da Indústria	SBAC – Sociedade Brasileira de Análises Clínicas
DN – Departamento Nacional	SESI – Serviço Social da Indústria
EJA – Educação de Jovens e Adultos	SGQ – Sistema de Gestão da Qualidade
ETD – Educação, Treinamento e Desenvolvimento	SGE – Sistema de Gestão Escolar
FIRST – For Inspiration and Recognition of Science and Technology	SST – Saúde e Segurança no Trabalho
FNQ – Fundação Nacional da Qualidade	STEAM - Science, Technology, Engineering, Arts e Mathematics (Ciências, Tecnologia, Engenharia, Artes e Matemática)
GEAD – Gerência Executiva Administrativa	TCE – Tomada de Contas Especial
GFIN – Gerência Executiva Financeira	TCU – Tribunal de Contas da União
GRC – Governança, Riscos e Compliance	TI – Tecnologia da Informação
IBGC – Instituto Brasileiro de Governança Corporativa	UG – Unidade Gestora
IN – Instrução Normativa	UJ – Unidade Jurisdicionada
LTCAT – Laudo Técnico das Condições Ambientais do Trabalho	
OBR – Olimpíada Brasileira de Robótica	
OCI – Órgão de Controle Interno	
ONC – Olimpíada Nacional de Ciências	
PCA – Programa de Conservação Auditiva	
PCMAT – Programa de Condições e Meio Ambiente de Trabalho	
PCMSO – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional	
PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação	
PNCQ – Programa Nacional de Controle de Qualidade	
PPR – Programa de Proteção Respiratória	
PPRA – Programa de Prevenção de Riscos Ambientais	



 www.sesiroraima.com

 [/sesiroraima](https://www.facebook.com/sesiroraima)

 [@sesiroraima](https://www.instagram.com/sesiroraima)

Relatório de Gestão 2023

SESI
RORAIMA